



CTT Nord srl

Bilancio SA8000

anno 2018

**INDICE BILANCIO SA8000****INDICE**

INTRODUZIONE	3
<i>Certificazioni - Scopo</i>	<i>6</i>
<i>Certificazione Ambiente-Qualità</i>	<i>6</i>
<i>Certificazione etica SA 8000</i>	<i>6</i>
<i>Bilancio SA8000</i>	<i>6</i>
<i>Definizioni</i>	<i>7</i>
IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E DELLE LORO ASPETTATIVE.....	10
<i>parti interessate interne</i>	<i>10</i>
<i>parti interessate esterne</i>	<i>10</i>
1. LAVORO INFANTILE E MINORILE	12
<i>INTRODUZIONE</i>	<i>12</i>
2. LAVORO OBBLIGATO	13
<i>INTRODUZIONE</i>	<i>13</i>
<i>Depositi - anticipi stipendio</i>	<i>13</i>
<i>Modalità di assunzione</i>	<i>13</i>
<i>Contenziosi in azienda</i>	<i>14</i>
<i>Lavoro straordinario</i>	<i>14</i>
3. SALUTE E SICUREZZA	15
<i>INTRODUZIONE</i>	<i>15</i>
<i>Salute</i>	<i>15</i>
<i>Infortuni e malattie</i>	<i>16</i>
4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	17
<i>Introduzione</i>	<i>17</i>
5. DISCRIMINAZIONE	18
<i>Introduzione</i>	<i>18</i>
6. PRATICHE DISCIPLINARI	20
7. ORARIO DI LAVORO	21
<i>Introduzione</i>	<i>21</i>
8. RETRIBUZIONE	22
<i>Introduzione</i>	<i>22</i>
9. SISTEMA DI GESTIONE	22
<i>Introduzione</i>	<i>22</i>
10. Attività di formazione ed addestramento – sensibilizzazione alla norma SA 8000	24
<i>Introduzione</i>	<i>24</i>
11. RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI SA8000	38
12. COMUNICAZIONE	38
13. ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE	38
14. RIESAME DELLA DIREZIONE	39
15. FORNITORI - SUBFORNITORI	39
16. RECLAMI O SUGGERIMENTI	40
17. INIZIATIVE DI CARATTERE SOCIALE	42
18. AMBIENTE DI LAVORO	42



INTRODUZIONE

CTT NORD srl è una società a capitale misto pubblico/privato, costituita a compimento di un percorso ultradecennale di aggregazione societaria sostenuto dalle principali aziende di trasporto pubblico della Toscana nord occidentale.

Alcune Società a prevalente capitale pubblico, ATL spa di Livorno, CPT spa di Pisa e CLAP spa di Lucca, ed altre Società interamente private, LAZZI (Firenze) e CAP (Prato), hanno dato vita nell'ottobre 2012 ad un'azienda unica denominata CTT NORD srl.

Alla spinta definitiva verso questa soluzione hanno contribuito anche fattori esogeni di assoluta rilevanza, quali la crisi della finanza pubblica, che nell'ultimo periodo ha imposto ingenti tagli alla contribuzione e al servizio, dei quali purtroppo aziende e cittadini sono le "vittime", nonché l'avvento della riforma regionale del TPL, il cui effetto principale è il superamento del livello provinciale nell'affidamento dei servizi. Alla fine del 2014 infatti la Regione Toscana ha notificato ai soggetti interessati la lettera di invito a formulare l'offerta per la gara. Hanno partecipato due soggetti, la società consortile Mobit, di cui CTT Nord è socio maggioritario, e Autolinee Toscane (100% gruppo RATP) che nel luglio 2015 hanno presentato le loro offerte.

Alla CTT NORD srl sono state quindi conferite tutte le attività legate al trasporto pubblico precedentemente svolte da ATL spa di Livorno, CPT spa di Pisa, CLAP spa di Lucca e, parzialmente, della Lazzi attraverso la newco Trasporti Toscani srl.

Nel corso del 2014 CTT NORD ha concluso l'intera acquisizione della ATN srl e successivamente, dal 1° febbraio 2015, il ramo di azienda TPL della stessa ATN è stato affittato a CTT NORD.

Pertanto da tale data il personale in forza è passato da 1200 a circa 1500 lavoratori.

CTT NORD rimane inoltre proprietaria del 30% di COPIT spa di Pistoia.

Si è così completato il progetto di concentrare l'intero servizio di TPL della Toscana nord occidentale (bacini di Pisa, Lucca, Livorno e Massa-Carrara) in CTT NORD, che si presenta come la più grande azienda di TPL regionale per dimensioni e diffusione sul territorio.

CTT NORD infatti gestisce direttamente il servizio dei bacini Livorno-Elba e Massa-Carrara, e controlla CPT scarl (bacino di Pisa), e Vaibus scarl (bacino di Lucca).

Proprio nella prospettiva della sopra citata gara regionale, CTT NORD srl è divenuta anche socio di maggioranza relativa della società consortile MOBIT scarl, il soggetto che include le maggiori realtà del TPL toscano, costituito appositamente per la partecipazione alla gara, per la quale ha presentato la propria offerta.

L'iter di Gara per l'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale su gomma nell'ambito territoriale costituito dall'intera Regione Toscana non ha, ad oggi, alcun aggiudicatario definitivo dal momento che il TAR Toscana con sentenza n. 1548 del 28 ottobre 2016, in accoglimento del ricorso principale di Mobit e di quello incidentale di Autolinee Toscane Spa (AT), ha annullato il provvedimento di aggiudicazione n. 973 del 2 marzo 2016 della Regione Toscana con il quale la gara era stata definitivamente aggiudicata ad AT.

Come si ricorderà i due concorrenti e la Regione Toscana hanno impugnato al Consiglio di Stato la predetta sentenza del TAR. L'udienza di discussione dinanzi al Consiglio di Stato, per l'esame del ricorso principale e dei ricorsi incidentali si è svolta il 6 aprile 2017: con ordinanze 2554 e 2555 del 29 maggio 2017, il Consiglio di Stato ha sospeso il giudizio e rimesso gli atti alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea (CGUE) alla quale ha posto 4 (quattro) quesiti, sostanzialmente interpretativi della disciplina contenuta nel Regolamento CE 1370/2007, onde verificare se AT, facente parte del gruppo francese RATP, titolare di affidamenti diretti in Francia e in vari paesi del mondo, possa partecipare a gare al di fuori del territorio francese. L'udienza di discussione dinanzi alla CGUE non è stata ancora fissata.

La vicenda giudiziaria si è nel frattempo duplicata dal momento che la Regione Toscana, con comunicazione del 21 dicembre 2016, ha richiesto ai due concorrenti, in base ad una contestabile interpretazione della sentenza del TAR, di presentare un nuovo PEF, peraltro mantenendo ferme le offerte tecniche ed economiche già presentate nel 2015. Ciò ha costretto Mobit ad impugnare dinanzi al TAR i provvedimenti regionali che hanno dato avvio a tale nuova fase di gara senza attendere il pronunciamento del Consiglio di Stato e, nel merito, senza ripresentazione delle offerte. Nel frattempo la Regione ha convocato la seduta pubblica per l'esame dei "nuovi" PEF per il giorno 2 marzo 2017, cui ha fatto seguito nuova aggiudicazione provvisoria del servizio in favore di Autolinee Toscane. Il TAR, rigettata l'istanza di sospensiva, ha fissato la discussione del merito per il 14 giugno 2017 ed ha respinto il ricorso.

Avverso tale decisione Mobit ha proposto appello al Consiglio di Stato.

L'udienza di discussione è fissata al 10 maggio 2018.

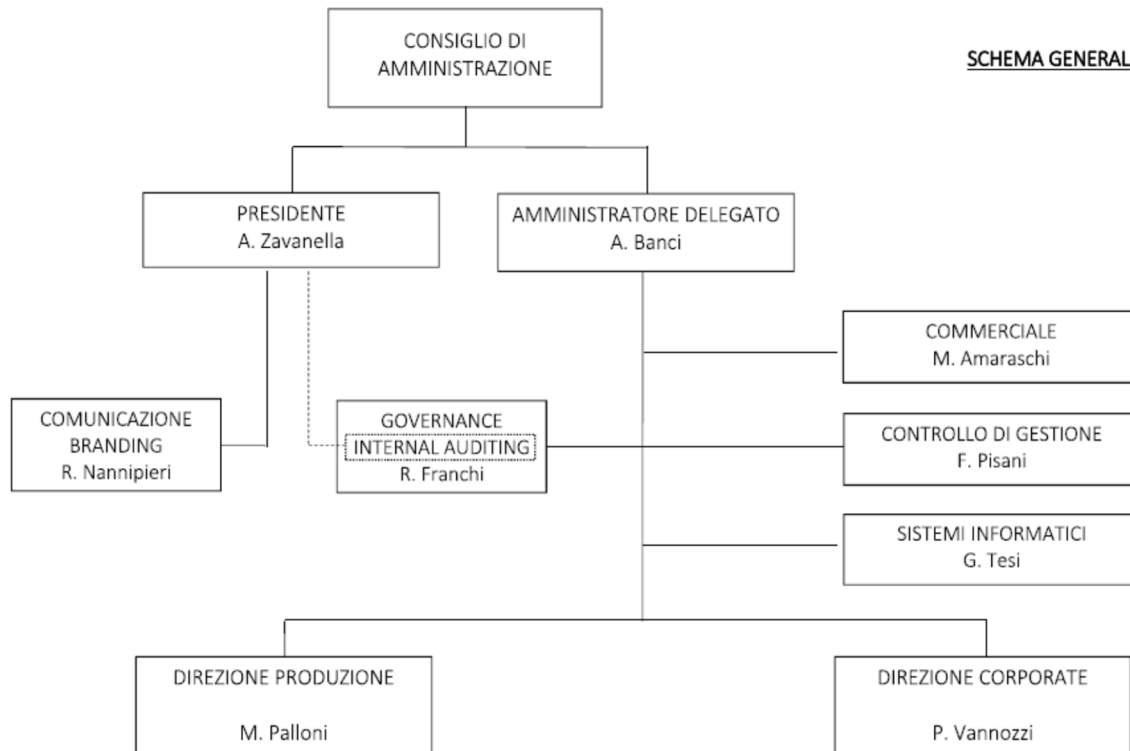
Ragionevolmente i tempi di conclusione della vicenda oltrepassano l'esercizio 2018.

Intanto, in attesa della decisione dei suddetti ricorsi, la Regione Toscana, nelle more della definizione del contenzioso pendente al Consiglio di Stato in virtù dei ricorsi presentati da Mobit, Autolinee Toscane e dalla Regione Toscana stessa, il 29 dicembre 2017 ha sottoscritto con gli attuali gestori riuniti nella società consortile ONE Scarl, un "contratto ponte" per l'affidamento dei servizi per il biennio 2018-2019.

Il contratto di servizio all'eventuale aggiudicatario della gara per il lotto unico regionale potrà quindi prendere efficacia solo dal 1° gennaio 2020 dal momento che fino al 31 dicembre 2019 il servizio di TPL verrà reso da ONE scarl in forza del "contratto ponte" sopra ricordato.

L'organizzazione di CTT NORD srl

SCHEMA GENERALE





CERTIFICAZIONI - SCOPO

La CTT NORD srl ha realizzato un Sistema Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e SA 8000 allo scopo di assicurare la soddisfazione dei propri clienti e delle altre parti interessate e lo sviluppo sostenibile della propria attività.
– per approfondimenti cfr par. 9 –

Certificazione Ambiente-Qualità

Nel mese di Dicembre 2012, la CTT NORD srl ha ottenuto la certificazione del Sistema Qualità secondo la Norma ISO 9001:2008 e la certificazione Ambiente secondo la norma ISO 14001:2004; tali certificazioni sono state mantenute e rinnovate durante gli anni successivi.

Certificazione etica SA 8000

CTT NORD srl ha proseguito nel percorso di certificazione iniziato nel Dicembre 2006 da CTT srl, che comprendeva anche le aziende collegate Copit, ATN e TT, alcune delle quali continuano a far parte della certificazione di gruppo CTT NORD

Con la verifica ispettiva della primavera 2017 CTT NORD ha effettuato il passaggio alla nuova versione della norma SA 8000:2014.

Bilancio SA8000

Il presente Bilancio SA 8000 è lo strumento di cui CTT NORD srl si è dotata con lo scopo di fornire alla Direzione, agli stakeholders e a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di evidenziazione del rispetto dei singoli requisiti della Norma SA 8000 in azienda. La redazione del Bilancio SA 8000 avrà cadenza annuale, così da evidenziare l'andamento temporale del trend dei parametri interni presi in considerazione. Il documento ha inoltre la funzione di individuare e rendicontare gli obiettivi dell'anno di riferimento.

Oggetto di disamina del presente bilancio è l'anno 2018.



Il Bilancio sarà reso disponibile agli stakeholders ed al pubblico attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale (www.cttnord.it) e sull'Osservatorio S.A.W. sulla responsabilità sociale delle organizzazioni (www.sawnet.info). La notizia della pubblicazione del Bilancio SA 8000 sarà comunicata al personale mediante Ordine di Servizio ed alle parti interessate con newsletter e i profili Twitter attivi in ciascun bacino di servizio. Inoltre è consentita la sua libera consultazione presso la Segreteria aziendale. Le aziende TT e 3MT, facenti parte del gruppo di certificazione, fanno riferimento al Bilancio CTT NORD srl per gli aspetti concernenti l'affermazione dei principi di massima secondo i punti della norma, ovvero assenza di lavoro infantile - minorile, assenza di lavoro obbligato, diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro, rispetto della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, assenza di discriminazioni, rispetto dei trattamenti normativi ed economici da CCNL ed integrativi, attività di formazione, monitoraggio, misurazione e riesame della direzione, sistema di gestione, fornitori.

In merito agli obiettivi per l'anno 2019, si ritiene utile estendere, per quanto possibile, alle aziende del gruppo, gli obiettivi proposti nel presente Bilancio, specificando eventuali e/o ulteriori obiettivi nei Bilanci di ciascuna società.

Definizioni

(Aggiornate alla SA 8000:2014)

Deve: il termine "deve" indica un obbligo.

Può: il termine "può" indica un permesso.

Bambino: qualsiasi persona con meno di 15 anni di età, eccetto i casi in cui le leggi locali sull'età minima stabiliscano un'età minima più elevata per l'accesso al lavoro o per la frequenza della scuola dell'obbligo, nel qual caso si applica l'età più elevata.

Organizzazione: qualsiasi ente, a scopo di business o meno, responsabile dell'applicazione dei requisiti della Norma SA 8000, incluso tutto il personale impiegato dallo stesso. Nota: per esempio le organizzazioni includono: imprese, società, aziende agricole, piantagioni, cooperative, ONG ed istituzioni governative.

Personale: tutti gli individui dipendenti da un'organizzazione o con altro tipo di rapporto contrattuale, inclusi ma non limitati a : direttori, dirigenti, manager, supervisori, impiegati, operai e lavoratori con qualsiasi forma di contratto, come guardie di sicurezza, addetti mensa, addetti ai dormitori e alle pulizie.

Lavoratore: tutto il personale senza responsabilità di gestione.

Fornitore o sub-appaltatore: qualunque ente o individuo nella catena di fornitura che fornisca direttamente all'organizzazione beni e/o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la, produzione dei beni e/o servizi dell'organizzazione.

Sub-fornitore: qualunque ente o individuo nella catena di fornitura che rifornisce il fornitore di beni e/o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la, produzione di beni e/o servizi dell'organizzazione o di un suo fornitore.



Lavoro infantile: qualsiasi lavoro effettuato da un bambino di età inferiore a quella specificata della definizione di bambino sopra riportata, eccetto quanto previsto dalla Raccomandazione ILO 146.

Azione di rimedio per il lavoro infantile: ogni forma di sostegno ed azioni necessarie a garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo dei bambini che siano stati sottoposti a lavoro infantile, come sopra definito, ed il cui lavoro sia terminato.

Non conformità: non soddisfacimento di un requisito.

Azione correttiva: un'azione atta ad eliminare la causa alla radice di una non conformità individuata. Nota: le azioni correttive sono intraprese per prevenire il ripetersi della non conformità.

Azione preventiva: un'azione atta ad eliminare la causa alla radice di una non conformità potenziale. Nota: le azioni preventive sono intraprese per prevenire il verificarsi di una non conformità.

Parti interessate(stakeholders): individuo o gruppo interessato alle, o che subisce l'influenza delle, performance sociali e/o attività dell'organizzazione.

Giovane lavoratore: qualsiasi lavoratore che superi l'età di bambino, come sopra definito, e che non abbia compiuto i 18 anni.

Lavoro obbligato e forzato: ogni lavoro o servizio che una persona non si è offerta di compiere volontariamente e che è prestato sotto la minaccia di punizione o ritorsione, o che è richiesto come forma di pagamento di un debito.

Tratta di esseri umani: il reclutamento, trasferimento, alloggio o accoglienza di persone mediante l'uso di minacce, forza, raggirio o altre forme di coercizione, a scopo di sfruttamento.

Lavoratore a domicilio: una persona che ha un contratto con l'organizzazione o con un suo fornitore, subfornitore o subappaltatore, ma che non lavora presso i loro locali.

Rappresentante dei Lavoratori SA 8000: uno o più rappresentante(i) liberamente eletto(i) dai lavoratori per facilitare la comunicazione con il(i) rappresentante(i) della direzione e con il senior management su tematiche relative a SA8000. Nei siti sindacalizzati, il(i) rappresentante(i) deve(devono) essere membro(i) del(i) sindacato(i) riconosciuto(i), se questo(i) sceglie(scelgono) di ricoprire tale ruolo. Nel caso in cui il(i) sindacato(i) non individui(individuino) un rappresentante o l'organizzazione non sia sindacalizzata, i lavoratori possono a tale scopo eleggere liberamente il(i) proprio(i) rappresentante(i).



Organizzazione dei Lavoratori: un'associazione autonoma e volontaria di lavoratori organizzata allo scopo di promuovere e difendere i diritti e gli interessi dei lavoratori.

Contratto Collettivo: un contratto che specifica i termini e le condizioni di lavoro, negoziato tra un'organizzazione (per esempio un datore di lavoro) o un gruppo di datori di lavoro ed uno o più organizzazioni di lavoratori.

Salario dignitoso: la retribuzione ricevuta per una settimana standard di lavoro da parte di un lavoratore in un determinato luogo, sufficiente a permettergli di sostenere uno standard di vita dignitoso per lui e per la sua famiglia. Gli elementi che contraddistinguono uno standard di vita dignitoso comprendono cibo, acqua, abitazione, istruzione, assistenza sanitaria, trasporti, vestiario ed altre necessità essenziali incluso l'essere preparati ad eventi inattesi.

Valutazione del rischio: un processo per identificare le politiche e le prassi di un'organizzazione inerenti la salute, la sicurezza e le politiche del lavoro, ed attribuire una priorità ai rischi associati.

Performance sociale: il raggiungimento da parte di un'organizzazione, attraverso il miglioramento continuo, della piena e sostenibile conformità a SA 8000.

Coinvolgimento delle parti interessate: la partecipazione delle parti interessate, incluse ma non limitate a : l'organizzazione, i sindacati, i lavoratori, le organizzazioni dei lavoratori, i fornitori, gli appaltatori, i compratori, i consumatori, gli investitori, le ONG, i media ed i rappresentanti dei governi locali e nazionali.

Agenzia per l'impiego privata: qualunque ente, indipendente dalle autorità pubbliche, che fornisce uno o più dei seguenti servizi a mercato:

- incontro tra domanda e offerta di lavoro, senza che l'agenzia diventi una parte del rapporto di lavoro che potrà scaturirne;
- impiego di lavoratori con la finalità di renderli disponibili a una terza parte, che assegna loro delle mansioni e ne supervisiona l'esecuzione.

Bilancio SA 8000: documento redatto al fine di proporre indicatori chiari e significativi del rispetto, nella gestione aziendale, di ogni singolo requisito della norma SA 8000, la cui conformità sia certificata da un organismo di parte terza.



IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E DELLE LORO ASPETTATIVE

PARTI INTERESSATE INTERNE

- Soci
- Dipendenti
- Management

In relazione a questi le aspettative attese come risultato dell'adozione della norma SA 8000 possono così essere sintetizzate:

- Preservare la credibilità e la reputazione dell'Azienda allo scopo di dare evidenza oggettiva al rispetto dei diritti umani dei lavoratori, mediante un sistema di gestione della responsabilità sociale, con il fine di confermare la rispettabilità della Azienda;
- Generare maggiore fiducia da parte degli utenti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto di principi etici e sociali;
- Migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza);
- Controllare la correttezza sociale dei propri fornitori;
- Migliorare il clima aziendale tramite maggiore tutela dei lavoratori e coinvolgimento degli stessi nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro.

PARTI INTERESSATE ESTERNE

- Fornitori
- Clienti
- Consumatori e loro associazioni
- Istituzioni pubbliche
- Organizzazioni sindacali
- Gruppi ambientalisti e umanitari
- Associazioni non governative
- Mass media
- Opinione pubblica

Le aspettative delle parti interessate esterne, seppur variegata e dipendenti dai ruoli specifici che ognuno di essi assume nei confronti di CTT NORD srl, possono essere sintetizzate nella consapevolezza di interagire con un'azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e dimostrata tramite il presente Bilancio SA 8000.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE E RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA D'IMPRESA DEL GRUPPO CTT

Il Gruppo CTT, che comprende le società CTT Nord srl, Trasporti Toscani srlu, 3MT Srl, CAP soc. coop ha la missione di contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso:

- ❖ la fornitura di un servizio pubblico di trasporto affidabile, in grado di soddisfare le esigenze della collettività e delle pertinenti parti interessate;
- ❖ la gestione efficace ed efficiente delle proprie attività ai fini della sostenibilità economica, sociale ed ambientale.

Il Gruppo CTT considera valori fondamentali il rispetto delle leggi vigenti, la qualità del servizio, la tutela ambientale, l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori, pertanto ha implementato un Sistema di Gestione Integrato secondo gli standard ISO 9001, ISO 14001 e SA8000, che include anche la gestione della Privacy e della Responsabilità Amministrativa d'impresa.

Il Gruppo CTT garantisce il recepimento e l'applicazione delle leggi comunitarie, nazionali, e locali applicabili, recepisce le convenzioni internazionali ILO e ONU, e si conforma a tutti i requisiti delle norme sopra dette.

Il Sistema Integrato rappresenta uno strumento che il Gruppo CTT utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:

- ❖ la soddisfazione del cliente e delle pertinenti parti interessate
- ❖ il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività
- ❖ la riduzione dell'impatto ambientale e la protezione dell'ambiente
- ❖ la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori
- ❖ la tutela della privacy dei clienti, dei lavoratori, delle parti interessate di cui si effettuano trattamenti di dati
- ❖ il controllo e la minimizzazione dei rischi connessi con la Responsabilità Amministrativa d'impresa ex D.Lgs. 231/2001

A tal fine il Gruppo CTT garantisce:

- ❖ L'impegno della Direzione per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali, con gli strumenti della pianificazione, riesame, azioni correttive, nell'ottica del miglioramento continuo
- ❖ La comunicazione con il cliente, le parti interessate, e la collettività
- ❖ Il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale
- ❖ L'adozione, nel reclutamento del proprio personale, di criteri e modalità nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità ed imparzialità con l'assicurazione che non saranno richieste commissioni o costi relativi all'assunzione a carico totale o parziale dei lavoratori
- ❖ L'identificazione, valutazione e adozione delle opportune misure preventive e correttive riguardo ai rischi (Sicurezza, business, Ambiente, Resp. Amm. d'impresa,) connessi con le attività aziendali
- ❖ La costituzione del Social Performance Team e la predisposizione delle modalità di comunicazione reciproca tra la direzione ed il personale
- ❖ L'individuazione dei compiti e responsabilità per la Gestione del Sistema integrato, predisponendo attività di formazione e addestramento
- ❖ L'effettuazione di una valutazione dei rischi sa8000, il relativo monitoraggio individuando le eventuali azioni preventive e correttive necessarie
- ❖ La documentazione, la diffusione e la comunicazione al proprio personale ed all'esterno a tutte le parti interessate dei requisiti, degli obiettivi e delle modalità di attuazione
- ❖ La predisposizione di un sistema di valutazione e monitoraggio dei propri fornitori /subcontraenti e subfornitori.

La Politica è diffusa attraverso il presente documento a tutte le parti interessate.

I Presidenti delle aziende del Gruppo CTT

Rev. Marzo 2018

BILANCIO IN RELAZIONE AI SINGOLI REQUISITI SA 8000

1. LAVORO INFANTILE E MINORILE

INTRODUZIONE

Non esistono in azienda bambini lavoratori, ne' giovani lavoratori, intesi come da definizione di obbligo scolastico secondo la Finanziaria 2007 (da 16 a 18 anni).

Nelle tabelle sottostanti si indica la composizione dell'organico suddivisa per fasce di età e la composizione dell'organico media per anno suddivisa per settori aziendali.

Composizione età media anno	AI 31.12.2017	AI 31.12.2018
21-30	24	20
31-40	224	178
41-50	732	713
51-60	447	474
61-70	45	45
totale	1.472	1.430

Composizione organico	AI 31.12.17	AI 31.12.18
Amministrazione	143	125
Manutenzione	141	133
Esercizio	92	99
Operatori d'esercizio	1.096	1.073
totale	1.472	1.430

OBIETTIVO 2019

L'obiettivo per il 2019 oltre al Mantenimento dell'attuale situazione di non ricorso al lavoro minorile è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 1 della norma "Lavoro infantile e minorile" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.



2. LAVORO OBBLIGATO

INTRODUZIONE

Il lavoro svolto dal personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

Depositi - anticipi stipendio

L'Azienda non richiede al personale di nuova assunzione o già operante di lasciare depositi cauzionali, documenti d'identità in originale, né qualsiasi cosa che possa rendere assoggettato il dipendente all'Azienda.

L'Azienda non concede prestiti ai propri dipendenti, con la sola esclusione ovviamente di anticipi sul TFR ai sensi di legge.

Modalità di assunzione

Il personale di CTT NORD srl, al momento dell'assunzione, riceve e sottoscrive per accettazione la documentazione relativa al rapporto di lavoro ed al trattamento economico-normativo applicato e l'opuscolo di autoformazione sulla norma SA 8000.

I neo-assunti sono inseriti nel piano annuale di formazione-addestramento che comprende l'informativa sulla certificazione etica SA 8000 nonché in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nel corso del 2018 CTT nord in via straordinaria ha dovuto ricorrere all'inserimento di alcuni lavoratori tramite lavoro somministrato. Tale necessità si è verificata a seguito dell'esaurimento delle graduatorie relative a concorsi effettuati in anni precedenti e a copertura di necessità temporanee in ambito manutentivo.

Si precisa che ai lavoratori somministrati è stato riservato lo stesso trattamento contrattuale previsto per i lavoratori assunti in forma diretta.



Contenziosi in azienda

Sono ancora in essere contenziosi relativi all'applicazione della contrattazione di secondo livello nelle varie sedi aziendali. Al momento si registra un primo pronunciamento dei Tribunali di Pisa, Livorno e Lucca.

Non vi sono altre problematiche di carattere generale che hanno dato origine a contenziosi se non alcuni casi sporadici che fanno parte del contenzioso giuslavoristico legato alle tematiche del settore trasporti.

Lavoro straordinario

Il ricorso al lavoro straordinario è sempre volontario ed è il risultato dell'incontro tra la domanda aziendale, se si presenta la necessità, e la disponibilità del lavoratore.

OBIETTIVO 2019

L'obiettivo per il 2019 oltre a quello di effettuare azioni di miglioramento relativamente agli aspetti del requisito emersi durante le attività di gestione della norma SA 8000 è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 2 della norma "Lavoro obbligato" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.

3. SALUTE E SICUREZZA

INTRODUZIONE

CTT NORD srl si adopera per attuare tutte le leggi e la buona prassi in materia di salute e sicurezza, inoltre garantisce un ambiente di lavoro che consente ai lavoratori di sentirsi al sicuro da possibili situazioni di pericolo.

L'Azienda si impegna a far sì che il luogo dove il personale svolge la propria mansione rispecchi le condizioni igienico/sanitarie delle leggi vigenti in materia. Sono attivate le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro o a rendere minima la possibilità che si verifichino.

Si pone attenzione alla prevenzione dei rischi ed alla formazione del personale in materia di sicurezza e salute, anche per i nuovi dipendenti o per quelli assegnati ad altri compiti.

L'Azienda garantisce al personale l'uso di bagni puliti e d'acqua potabile, nel rispetto delle più comuni norme d'igiene. Le sedi risultano essere conformi alle normative relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, mentre la sicurezza e salute dei lavoratori che prestano la loro opera presso le sedi distaccate viene mantenuta sotto controllo.

L'evidenza degli impegni assunti dalla società in merito alla sicurezza sono il piano di adeguamento al D.Lgs n. 81/08 (e successivi aggiornamenti) realizzato, monitorato e aggiornato dal SPP di CTT NORD srl, la predisposizione dei piani di evacuazione ed antincendio con esposte le planimetrie con i percorsi di fuga e la valutazione dei rischi.

L'Azienda ha individuato nel Servizio prevenzione e protezione (SPP) il Comitato per la salute e sicurezza (CSS), richiesto dalla nuova norma SA 8000. Il Comitato è regolarmente e periodicamente aggiornato per potersi impegnare con competenza nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Salute

In data 01.07.2015 sono stati nominati due medici competenti, rispettivamente per le aree di Lucca-Massa Carrara e Livorno-Pisa, secondo quanto previsto nel D.Lgs. 81/2008.

Infortuni e malattie

Nella tabella sottostante si indicano i giorni di assenza per malattia ed infortunio.

CTT NORD	MEDIA PERSONALE	GIORNATE INF.	GIORNATE MALATTIA
2016	1.504	4.129	21.942
2017	1.494	3.156	21.127
2018	1.470	2.678	19.692

Per quanto riguarda le giornate di assenza per malattie, rapportando il valore su base annua, si registra una situazione leggermente migliorata passando da 14,58 giornate medie per addetto nel 2016 a 14,10 del 2017 e 13,39 nel 2018

CTT NORD	N. INFORTUNI	N. INFORTUNI IN ITINERE
2016	102	9
2017	113	22
2018	80	10

Le assenze per infortunio hanno registrato un leggero miglioramento passando da 2,74 giornate medie per addetto nel 2016 a 2,11 del 2017 e 1,82 nel 2018

OBIETTIVO 2019

Gli obiettivi per il 2019 sono la diminuzione/mantenimento del livello di giornate medie di malattia e degli infortuni e quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 3 della norma "Salute e sicurezza" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.



4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Introduzione

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale ad esprimere l'adesione alle OO.SS., il diritto alla contrattazione collettiva nel rispetto delle leggi e del comune sentire.

I rappresentanti sindacali non sono discriminati sul luogo di lavoro e possono comunicare liberamente con i propri associati.

Le evidenze oggettive in materia di libertà di associazione sono rilevabili nelle registrazioni presenti in CTT NORD srl (cfr. trattenuta sindacale sugli stipendi). In nessun caso sono rilevabili detrazioni salariali o turni e mansioni destinati a scoraggiare l'attivismo sindacale.

I rappresentanti sindacali comunicano liberamente con i lavoratori nei luoghi di lavoro. Sono messi a disposizione presso ogni sede locali aziendali per riunioni proprie e per le assemblee sindacali ed adeguati spazi nelle bacheche aziendali.

Si indicano di seguito i giorni di permesso sindacale, di assenza per sciopero ed il numero dei lavoratori iscritti alle OO.SS.

CTT NORD	gg. permesso sindacale	gg. assenze per sciopero
2016	2.727,33	596,97
2017	2.711,09	398,05
2018	2.953,07	466,34

Nel 2018 si segnalano 1023 dipendenti iscritti alle OO.SS firmatarie del contratto nazionale autoferrotranvieri.

Nel medesimo anno risultano altresì 36 dipendenti che versano una trattenuta per altre organizzazioni.

Si segnala infine che il numero dei non iscritti è diminuito a 371 dipendenti.

Nella tabella si possono misurare gli scostamenti dell'ultimo triennio.

CTT NORD	ISCRITTI OO.SS FIRMATARIE CCNL AUTOFERROTRANVIERI	ALTRE ADESIONI	NON ISCRITTI	N. DIP.
2016	979	50	465	1.498
2017	986	45	437	1.472
2018	1023	36	371	1.430

OBIETTIVO 2019

Il Social Performance Team effettuerà analisi dei dati e relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.



DISCRIMINAZIONE

Introduzione

CTT NORD srl nel rispetto della norma SA 8000, non attua forme di distinzione verso i propri dipendenti né dà sostegno ad azioni discriminanti per sesso, razza, origine nazionale, territoriale o sociale, religione, orientamento sessuale, età, disabilità, ceto sociale, appartenenza politica o sindacale. CTT NORD srl si adopera secondo questi principi nello svolgimento della sua attività, come ad esempio nella gestione delle pratiche di assunzione, remunerazione, quiescenza, licenziamento, promozione e accesso alla formazione; la società non interferisce in alcun modo con il diritto di ognuno di seguire pratiche e principi differenti o di soddisfare esigenze dipendenti dall'appartenenza ad una razza, religione, orientamento sessuale, età, ceto sociale, appartenenza politica o sindacale. In CTT NORD srl non vengono adottati, né consentiti sul luogo di lavoro comportamenti scorretti nei confronti di chiunque, nei modi, nel linguaggio e nel contatto fisico.

La tabella seguente evidenzia il personale con contratto di lavoro part-time suddiviso in base alla percentuale.

CTT NORD		
N. dipendenti part-time 2017	N. dipendenti part-time 2018	tempo di lavoro %
8	13	50,00
2	1	50,26
0	2	51,28
0	1	53,34
2	1	53,85
11	11	61,54
2	2	64,10
1	1	65,38
5	2	66,52
3	9	66,67
0	1	69,24
1	1	69,44
1	19	70,00
19	1	76,67
0	6	76,92
0	1	78,85
12	1	78,97
0	1	80,00
1	1	82,00
0	1	82,06
1	1	82,82
1	3	83,83
1	1	84,62
1	1	87,18
1	1	87,82
1	2	89,74
1	2	92,31
Totale 75	Totale 87	

La tabella seguente evidenzia la suddivisione del personale per sesso.

CTT NORD	Media dipendenti	Media pres. femminile
2016	1.504	170
2017	1.494	174
2018	1470	174

OBIETTIVO 2019

L'obiettivo per il 2019 è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 5 della norma "Discriminazione tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.

5. PRATICHE DISCIPLINARI

Le procedure disciplinari, nel rispetto dello Statuto dei lavoratori, seguono l'iter stabilito dal Regio Decreto 148/31, Allegato A. Gli importi di eventuali sanzioni disciplinari inflitte sono versati all'INPS.

CTT NORD	N. ore multa	N. gg sospensione
2016	403	92
2017	634	16
2018	510	46

I provvedimenti disciplinari comminati ai lavoratori registrano una diminuzione per quanto attiene le ore di multa e un aumento delle giornate di sospensione.

In azienda è presente un ordine di servizio contenente le indicazioni dell'iter disciplinare che CTT NORD srl attua nel rispetto del regio decreto 148/31 allegato A.

OBIETTIVO 2019

L'obiettivo per il 2019 è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 6 della norma "Pratiche disciplinari" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale verificherà le motivazioni che hanno portato ad un notevole aumento delle giornate di sospensione.

7. ORARIO DI LAVORO

Introduzione

CTT NORD srl rispetta tutte le normative vigenti applicabili in materia di orario di lavoro ed in particolare del CCNL di settore.

L'azienda garantisce comunque che il lavoro straordinario sia volontario ed eccezionale in ragione delle esigenze di servizio. Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario.

Si riportano di seguito le tabelle con i dati riguardanti lo straordinario, le ferie ed i riposi (il dato sui riposi riguarda solo il personale viaggiante).

CTT NORD	Ore straordinario totali	Forza media	Ore medie annue
2016	78.126,52	1.504	51,94
2017	76.638,94	1.494	51,30
2018	71.137,65	1.470	48,39

Le ore medie di straordinario pro capite effettuate nel 2018 sono in diminuzione rispetto all'anno 2017, confermando il trend iniziato nel 2016.

CTT NORD	PERSONALE in forza al 31/12	GG. FERIE RESIDUE A.P.	GG. FERIE GODUTE	GG. FERIE RESIDUE	GG. RIPOSI GODUTI
2016	1.498	30.825,31	41.604,20	33.808,55	86.183
2017	1.472	33.808,55	40.705,46	34.900,77	86.262
2018	1.430	34.900,77	40.976,27	34.451,08	83.592

Le ferie godute procapite sono pari a 28.65 giornate per l'anno 2018 rispetto le 27,65 giornate per l'anno 2017 questo trend è significativo in quanto certifica il godimento delle ferie annue maturate .

OBIETTIVO 2019

Continuare nel monitoraggio degli straordinari e delle ferie ed effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 7 della norma "Orario di lavoro" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni



8. RETRIBUZIONE

Introduzione

CTT NORD srl garantisce a tutti i dipendenti l'applicazione della normativa di settore relativa al trattamento retributivo e normativo. Nella busta paga dei dipendenti sono specificate le voci retributive nonché l'inquadramento nell'organico aziendale.

CTT NORD srl procede alle scadenze dovute agli adempimenti contributivi ed assistenziali, pertanto non vengono adottate misure volte ad eludere tali obblighi.

9. SISTEMA DI GESTIONE

Introduzione

L'ufficio Certificazioni gestisce il sistema integrato Qualità – Ambiente - SA 8000 di CTT NORD srl e coordina le attività connesse ai sistemi implementati dalle aziende TT srl e 3MT srl.

La certificazione etica di gruppo comprende le seguenti Aziende:

CTT NORD srl, TT srl e 3MT srl.

La CTT NORD srl, come azienda capogruppo certificata SA 8000 e come fornitrice di service, è disponibile a verifiche degli stakeholders per appurare il rispetto dei principi contenuti nella norma. Annualmente sono stati pubblicati sul sito aziendale di ciascuna azienda e sull'Osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni SAW i Bilanci SA 8000 di CTT NORD srl, 3MT srl e TT srl, società iscritte all'Osservatorio SAW. L'Azienda, per dare maggiore visibilità a tutte le parti interessate al Sistema di Responsabilità Sociale, continua a:

- essere iscritta al S.A.W.;
- pubblicare sul portale del S.A.W. e sul sito aziendale il Bilancio Sociale Sa8000;
- coinvolgere i fornitori delle società nell'iscrizione al S.A.W.;
- individuare i monitori iscritti al S.A.W per tutte le società iscritte;
- attuare un sistema di Responsabilità Sociale SA8000 in modo integrato al proprio Sistema di Qualità ISO 9001 ed ISO 14001.

In data 05/04/2017 tutto il gruppo è passato alla nuova versione della norma SA 8000:2014.



Per adempiere a quanto richiesto dalla nuova norma vengono effettuate le seguenti attività:

- **Iscrizione al Social Fingerprint** un nuovo questionario on-line di autovalutazione messo a punto da SAI - Social Accountability International che viene compilato dall'azienda per verificare relativamente al punto 9 della norma il grado di maturità raggiunto rispetto allo standard SA8000:2014.
- **Autovalutazione** effettuata attraverso l'utilizzo dell'allegato alla norma SA8000:2014 "Allegato Indicatori di Performance", che descrive le aspettative minime di performance di responsabilità sociale per le organizzazioni certificate. L'utilizzo di questi indicatori è risultato utile per valutare la misura in cui le attività/controlli e le performance sociali di CTT NORD fossero conformi a ciascuno dei requisiti dello Standard SA8000:2014.
- **Documentazione** revisione di tutta la documentazione e allineamento a quanto previsto dalla nuova norma (Manuale, Procedure, Politica e documenti collegati).
- **Formazione** effettuata a vari livelli a seconda del grado di coinvolgimento dei lavoratori
- **RIUNIONI del SOCIAL PERFORMANCE TEAM, (SPT)** composto da una rappresentanza equilibrata di lavoratori e management, che si occupa di effettuare una analisi dei rischi su tutti i punti della norma SA8000, suggerire al Senior Management le eventuali azioni correttive/preventive necessarie ed effettuare efficacemente un monitoraggio per tenere sotto controllo la conformità allo standard SA8000:2014.
- **Analisi dei Rischi** documento attraverso il quale vengono individuate per ciascun punto della norma le problematiche che necessitano di monitoraggio o di azioni correttive.
- **COMITATO SALUTE E SICUREZZA (CSS)** gruppo formato da lavoratori e funzioni manageriali incaricati di valutare e monitorare i rischi reali e potenziali per la salute e sicurezza dei lavoratori che coincide con il Servizio Prevenzione e Protezione

OBIETTIVO 2019

- ✓ Mantenimento della certificazione della norma SA8000:2014.
- ✓ Effettuazione delle riunioni (almeno due) del Social Performance Team
- ✓ Revisione dei documenti di Autovalutazione e Analisi dei rischi
- ✓ Attuazione delle necessarie azioni correttive e preventive.
- ✓ Mantenimento iscrizione al S.A.W. (Osservatorio della Responsabilità Sociale delle Organizzazioni).
- ✓ Effettuazione della formazione sulla norma SA 8000:2014 ai nuovi assunti.

10. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO – SENSIBILIZZAZIONE ALLA NORMA SA 8000

Introduzione

I report della formazione sono disponibili presso la Direzione Risorse Umane.

Nelle tabelle seguenti si riporta il modulo M01.PQG11 che illustra la formazione svolta nel corso del 2018 e quella pianificata per l'anno 2019.

CTT NORD		PIANIFICAZIONE/RENDICONTAZIONE DELLA FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO - ANNO 2018				
NR.	DIREZIONE	INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO	ENTE/DOCENTE	N. ORE	N. PART.	PERIODO
PROG.	AZIENDA		SEDE			
1/18	CTTN	MASTER: "MANAGEMENT DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE"	UNIVERSITA' LA SAPIENZA-ROMA	1500	1	03/03/17-21/04/18
2/18	CTTN	CORSO: "PROFILI LAVORISTICI E GIUSLAVORISTICI DELLA GESTIONE DEL PERSONALE"	TI FORMA-PISA	39/68	7	24-/01/2018, 19-20/09/2018, 9-17-23-30/10/18
3/18	CTTN	CORSO: "PRIMO SOCCORSO BASE"	CTTN-PI/LI/LU	16	29	LIVORNO: 27-29/03/18. LUCCA: 10-12/04/2018. PISA: 17-19/04/2018
4/18	CTTN	CORSO: "ANTINCENDIO BASE"	CTTN-PI/LU	8	25	12 E 19/03/2018
5/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN."	CTTN-LU	4	10	13/02/2018
6/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. IMPIEGATI"	CTTN-LU/LU	4	16	14-15/02/2018
8/18	CTTN	CORSO: "AGG. SICUREZZA IMPIEGATI"	CTTN-PI/LI/PO/LU/MS	6	162	DAL 19/12/17 AL 12/01/18
9/18	CTTN	CORSO: "REGOLAMENTO EUROPEO - LE NUOVE REGOLE SULLA PRIVACY"	CTTN-PI	8	8	19/03/2018
12/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE BOARD DEVELOPER + POWER USER"	K. GROUP	40	3	07-08-13-14-20/02/2018
13/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE LITE"	K. GROUP	8	15	28/02/2018
16/18	CTTN	CORSO: "IL CORRETTO DIMENSIONAMENTO DELLE SCORTE DI MAGAZZINO"	TIFORMA-FI	6,5	3	29/01/2018
17/18	CTTN	SEMINARIO: "LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLE ASSENZE DEI LAVORATORI DIPENDENTI NEGLI EVENTI DI CONGEDI DI MATERNITA' E CONGEDI PARENTALI"	TIFORMA-FI	6	2	17/01/2018



18/18	CTTN	CORSO: "CERTIFICAZIONE ITALIANA MTCNA MIKRO TIK"	SICETELECOM-LU	24	1	21-22-23/02/2018
19/18	CTTN	CORSO: "ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA"	ASSTRA-ROMA	6	2	02/02/2018
20/18	CTTN	"14° CONVEGNO NAZIONALE ASSTRA"	ASSTRA-ROMA	14	3	08-09/02/2018
21/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	11	25/01/2018
22/18	CTTN	CORSO: "MONETICA-CDBS"	CTTNORD-PI	2	1	30/01/2018
23/18	CTTN	CORSO: "MONETICA-CDBS"	CTTNORD-PI	2	2	30/01/2018
24/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN."	CTTN-LU	4	8	05/02/2018
25/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTN-LU	8	8	06/02/2018
26/18	CTTN	CORSO: "SA 8000 BASE E SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTN-LU	3	16	13/02/2018
27/18	CTTN	SEMINARIO CU 2018	TPC-FIRENZE	6	1	14/02/2018
28/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. OFFICINA"	CTTN-LI	8	5	20/02/2018
29/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. OFFICINA"	CTTN-PI	8	6	21/02/2018
30/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. OFFICINA"	CTTN-LU	8	5	22/02/2018
31/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE PROGRAMMAZIONE"	CTTN-LU	1	1	23/01/2018
32/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI ALLA GESTIONE DEL SISTEMA AVM"	CTTN-LU	1,5	2	23/01/2018
33/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE "	CTTN-LU	2	2	23/01/2018
34/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI ALLA GESTIONE DEL SISTEMA AVM"	CTTN-LU	1,5	3	23/01/2018
35/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE "	CTTN-LU	2	3	23/01/2018
36/18	CTTN	CORSO: "GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NEL TPL"	ASSTRA-ROMA	24	2	13-14/03 E 10-11/04/2018
37/18	CTTN	CORSO: "SISTEMA AVM"	CTTN-LU	0,5	2	23/01/2018
38/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI ALLA GESTIONE DEL SISTEMA AVM"	CTTN-LU	2	2	06/02/2018
39/18	CTTN	SEMINARIO: "IL CANTIERE EDILE NELL'AREA DI UNA AZIENDA."	ORDINE INGEGNERI-LU	4	1	15/03/2018

40/18	CTTN	CORSO SICUREZZA: "UTILIZZO TRATTORE AGRICOLO/FORESTALE"	CON.FORM-PI	8	12	15 E 20/03/2018
41/18	CTTN	CORSO: "SA 8000 BASE E SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTN-LU	2	3	15/02/2018
42/18	CTTN	CORSO: "SA 8000 BASE E SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTN-LU	2	2	14/02/2018
43/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER RSPP/ASPP MODULO B"	ARCHADEMY-PI	48	1	06-13-15-20-22-23-29/03/2018
44/18	CTTN	SEMINARIO: "I CONGEDI E I PERMESSI PER I LAVORATORI CON DISABILITA' E PER I LAVORATORI LORO FAMILIARI L. 104/1992, D.LGS. 151/2001 E DISPOSIZIONI ATTUATIVE"	TIFORMA-FI	6	2	15/03/2018
45/18	CTTN	CONVEGNO: "APPALTI PUBBLICI IN REGOLA-DAL BANDO AL COLLAUDO"	MAGGIOLI-ROMA	6,5	2	08/03/2018
46/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. IMPIEGATI"	CTTN-MS	4	7	21/03/2018
47/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	14/03/2018
48/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	01/03/2018
49/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	08/03/2018
51/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO SULLA GESTIONE DELLE PROCEDURE DI GARA E CONTRATTI"	CTTNORD-PI	16	6	20/11/2018, 11/12/2018 + altra data
52/18	CTTN	CORSO: "DATA PROTECTION OFFICER - RESPONSABILE PROTEZIONE DATI"	SELEFOR-FI	80	9	09-16-23/04, 03-07-14-21-28/05 E 04-11/06/2018
58/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE CONDUCENTE CARRELLI ELEVATORI"	MS GROUP-PI/LI/LU/MS	12	35	24/09, 28/09-02/10, 05/10 E 10/10/2018.....
61/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA PREPOSTI"	CTTN-PI	8	6	12/07/2018
62/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE DIRIGENTI"	CTTN-PI	16	9	DAL 3/12/2018.
63/18	CTTN	CORSO: "AGG. FORMAZIONE DIRIGENTI"	CTTN-PI	6	14	DAL 3/12/2018.
65/18	CTTN	CORSO: "COMPETENZE DI COACHING PER LA SICUREZZA SUL LAVORO."	OUTLIERS SRLS-VR	16	1	12-13/04/2018
67/18	CTTN	CORSO : "AGG. ANTINCENDIO"	CTTN-LI/MS/LU	5	26	DAL 11/12/18 AL 20/12/18

68/18	CTTN	CORSO: "AGG. PRIMO SOCCORSO"	CTTN-MS/LU/LI/PI	6		DAL 11/12/18 AL 18/12/18
73/18	CTTN	CORSO: "QUERY CON AS/400"	ST SARCE VEZZANI-PISA	16	5	18-19/09/2018
74/18	CTTN	CORSO: "UTILIZZO EXCEL LIVELLO AVANZATO"	TIFORMA-PI	16	8	17 E 24/05/2018
75/18	CTTN	CORSO: "UTILIZZO EXCEL LIVELLO BASE"	TIFORMA-PI	16	9	08 E 10/05/2018
76/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO VERSIONE VDPAP 3.21.0"	CTTN-LI	2	12	20 E 21/03/2018
77/18	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO E ADDESTRAMENTO ALLA GUIDA "	CTTN-LI	22,5	1	03-04-05/04/2018
78/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN."	CTTN-LU	4	2	11/04/2018
79/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPECIFICA OFF."	CTTN-LU	8	1	11 E 12/04/2018
80/18	CTTN	CONVEGNO: "TPL: ACCESSIBILITA' E SERVIZI PER LA DISABILITA'."	CTTN-LI	6	1	05/06/2018
81/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	27/04/2018
82/18	CTTN	CORSO: "LA BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA"	CTTNORD-PI	1	2	09/05/2018
83/18	CTTN	CORSO: "IL RISCHIO SISMICO - VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA AZIENDALE"	ECOLSTUDIO-LU	8	4	31/05/2018
84/18	CTTN	CORSO: "I COSTI DELLA SICUREZZA E I COSTI DELLA MANODOPERA NEGLI APPALTI PUBBLICI"	TI-FORMA-FI	4	2	07/06/2018
85/18	CTTN	CORSO: "SA 8000"	CTTNORD-PI	2	1	11/05/2018
86/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	2	06/06/2018
87/18	CTTN	SEMINARIO: "DISPOSIZIONI TECNICHE RIGUARDANTI L'ESERCIZIO E LA MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI A FUNE ADIBITI AL TPL"	ORDINE INGEGNERI - BZ	4	1	22/05/2018
88/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. CONDUCENTI"	CTTNORD-PI	4	15	18/06/2018
89/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-PI	8	15	19/06/2018



90/18	CTTN	CORSO: "SA 8000 BASE E SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-PI	2	15	19/06/2018
91/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO VERSIONE VDAP 3.21.0"	CTTN-LU	2	10	20-21/03/2018
92/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE"	CTTN-LU	1	11	16/04/2018
93/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE"	CTTN-LU/MS	3,5	6	05/04-05/06/2018
94/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. CONDUCENTI"	CTTN-LU	4	8	19/06/2018
95/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTN-LU	8	11	21/06/2018
96/18	CTTN	CORSO: "SA 8000 BASE E SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTN-LU	2	10	19/06/2018
97/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE CAPOLINEA"	CTTN-LI	2	3	21/06/2018
98/18	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTN-LI	2	7	22-23-24-27/06/2018
99/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. CONDUCENTI"	CTTN-LI	4	8	25/06/2018
100/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTN-LI	8	8	25-26/06/2018
101/18	CTTN	CORSO: "SA 8000 BASE E SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTN-LI	2	8	26/06/2018
102/18	CTTN	CORSO: "PREVENIRE, INDIRIZZARE E GESTIRE LE CRITICITA' NEI CASI DI AGGRESSIONE: LA FORMAZIONE DEL PERSONALE"	TI FORMA-FI	6	2	04/10/2018
103/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. CONDUCENTI"	CTTN-LI	4	3	28/06/2018
104/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTN-LI	8	3	29-30/06/2018
105/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO SICUREZZA CONDUCENTI"	CTTN-LI	6	1	28-30/06/2018
106/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	20	19/06/2018
107/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. CONDUCENTI"	CTTNORD-PI	4	17	05/07/2018
108/18	CTTN	CORSO: "SA 8000 BASE E SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-PI	2	17	05/07/2018



109/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-PI	8	17	06/07/2018
110/18	CTTN	SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO: "IL SISTEMA UNIEMENS - IL FLUSSO TELEMATICO, PROCEDURE E ADEMPIMENTI A CARICO DEL DATORE DI LAVORO"	TI FORMA-FI	6	1	12/07/2018
111/18	CTTN	SEMINARIO: "LE SOCIETA' A PARTECIPAZIONE PUBBLICA DOPO IL D. LGS. N. 175/2016"	SCUOLA SUP. SANT'ANNA-PI	2	3	11/07/2018
113/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	29	10/07/2018
114/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	23	11/07/2018
115/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. CONDUCENTI"	CTTNORD-PI	4	10	16/07/2018
116/18	CTTN	CORSO: "SA 8000 BASE E SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-PI	2	9	16/07/2018
117/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-PI	8	10	17/07/2018
118/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	3	13/07/2018 E 17/07/18
119/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	6	18/07/2018
120/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-LU	8	5	19/07/2018
121/18	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTN-LI	2	2	28-29-30/06/2018
122/18	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTN-LI	2	2	16-18-19- 20/07/12018
123/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	1	01/08/2018
124/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-LU	8	1	02/08/2018
125/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. CONDUCENTI"	CTTN-LI	4	1	08/08/2018
126/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTN-LI	8	1	09/08/2018
127/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO SICUREZZA CONDUCENTI"	CTTN-LI	6	1	08-09/08/2018

128/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	31/07/2018
129/18	CTTN	CORSO: "GESTIONE ANAGRAFICHE"	CTTN-LU	1	1	01/08/2018
131/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO SICUREZZA CONDUCENTI"	CTTN-LI	6	18	12/09/2018
132/18	CTTN	SEMINARIO:"MODELLO770/2018 CONTENUTI E NOVITA'	TI FORMA-FI	4	1	27/09/2018
133/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO SICUREZZA CONDUCENTI"	CTTNORD-PI	6	9	03/10/2018
134/18	CTTN	CORSO: "SPECIALIZZAZIONE PER RESPONSABILI DELLA VIGILANZA EX D.LGS 231/01"	AODV/ROMA	48	2	28/09, 12-26/10 E 09-26/11 E 12/12/18
135/18	CTTN	CORSO: "AUDITOR INTERNI ISO 9001:2015"	BUREAU VERITAS/FI	16	2	17 E 18/10/2018
136/18	CTTN	CORSO: "EMISSIONE, ATTIVITA'E SITUAZIONE RDI - GENERAZIONE, ATTIVITA' E SITUAZIONE ODL, CREAZIONE REPORT CON FILTRI ED EXPORT IN EXCEL"	CTTNORD-LU	2,15	1	19/09/2018
137/18	CTTN	CORSO: "SPIEGAZIONE E COMPILAZIONE MODULO PER RILEVAMENTI IN PALINA ELETTRONICA, VERIFICA PRATICA CON PALINA EL. DI TEST "	CTTNORD-LU	1	2	18/09/2018
138/18	CTTN	SEMINARIO: "IL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA: RUOLO, RESPONSABILITA' E INCOMBENZE"	TIFORMA-FI	5	1	23/10/2018
139/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE - GESTIONE DISSERVIZI IN VDP, GESTIONE AUTISTI PER VDP, ISTRUZIONI VDP TAB"	CTTNORD-LU	3	2	18/09/2018
140/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE QUALITA' - FORMAZIONE MODULO DRM"	CTTNORD-LU	3	4	20/09/2018
141/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI ALLA GESTIONE DEL SISTEMA AVM"	CTTNORD-LU	4	5	16/10/2018
142/18	CTTN	CORSO:"FORMAZIONE DRM"	CTTNORD-LU	2	3	17/10/2018
143/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	19/10/2018

144/18	CTTN	INFORMATIVA: "ISTRUZIONI PER AUTISTI E ADDETTI TPL NEI RAPPORTI CON PERSONE CON DISABILITA'	CTTNORD-MS	1	167	DA 06 A 09/18
145/18	CTTN	CORSO: "TRAINING FORMATIVO ANSA LA COMUNICAZIONE PER IL TRASPORTO PUBBLICO"	ASSTRA-ROMA	27	1	20-21-22/11 + ALTRA GIORNATA DA DEFINIRE/11/2018
146/18	CTTN	COME VALUTARE IL RISCHIO ELETTRICO NEI LUOGHI DI LAVORO E NEI CANTIERI EDILI	ORDINE DEGLI INGEGNERI-MS	4	1	29/11/2018
147/18	CTTN	ACQUISIZIONE MENU' SIC	CTTNORD-PI	2	1	14/11/2018
148/18	CTTN	CORSO: "FATTURAZIONE ELETTRONICA IN PRATICA B2B/B2C"	TIFORMA-FI	6	2	29/11/2018
149/18	CTTN	CORSO FORMATORI MONETICA LUCCA	AEP-LU	3,5	9	16/11/2018
150/18	CTTN	CUSTOMER SATISFACTION	CTTNORD-PI	2	12	19/11/2018
151/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. CONDUCENTI"	CTTN-PI	4	1	22/11/2018
152/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTN-PI	8	1	23/11/2018
153/18	CTTN	CORSO: "SA 8000 BASE E SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-PI	2	1	23/11/2018
154/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE"	CTTNORD-LI	2	3	19/11/2018
155/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE"	CTTNORD-PI	1	3	19/11/2018
156/18	CTTN	CORSO: "VESTIZIONE MEZZO/TM E GESTIONE STALLI"	CTTNORD-LU	4	7	21/11/2018
157/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTI RIGUARDO A MOD. SPEZZA QUICK PER FERMATA, SOPPRESSIONI PER FERMATA E SOVRAPPOSIZ. APPLICANDO UN RITARDO"	CTTNORD-LU	2	2	16/11/2018
158/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTI RIGUARDO A MOD. SPEZZA QUICK PER FERMATA, SOPPRESSIONI PER FERMATA E SOVRAPPOSIZ. APPLICANDO UN RITARDO"	CTTNORD-LU	2	3	22/11/2018
159/18	CTTN	CORSO: "VESTIZIONE MEZZO/TM E GESTIONE STALLI"	CTTNORD-LU	1	2	08/11/2018

160/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTI RIGUARDO A MOD. SPEZZA QUICK PER FERMATA, SOPPRESSIONI PER FERMATA E SOVRAPPOSIZ. APPLICANDO UN RITARDO"	CTTNORD-LU	2	2	22/11/2018
161/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	19	26/11/2018
162/18	CTTN	IMMAGINARE OGGI L'AZIENDA DI DOMANI	TIFORMA-FI	3	2	10/12/2018
163/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTI RIGUARDO A MOD. SPEZZA QUICK PER FERMATA, SOPPRESSIONI PER FERMATA E SOVRAPPOSIZ. APPLICANDO UN RITARDO + AGG. FILTRO PER MATRICOLA BUS"	CTTNORD-LI	2	1	26/11/2018
164/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTI RIGUARDO A MOD. SPEZZA QUICK PER FERMATA, SOPPRESSIONI PER FERMATA E SOVRAPPOSIZ. APPLICANDO UN RITARDO + AGG. FILTRO PER MATRICOLA BUS"	CTTNORD-LI	2	1	20/11/2018
165/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTI RIGUARDO A MOD. SPEZZA QUICK PER FERMATA, SOPPRESSIONI PER FERMATA E SOVRAPPOSIZ. APPLICANDO UN RITARDO + CREAZIONE STELLI E GESTIONE STALLI"	CTTNORD-LU	2	1	26/11/2018
166/18	CTTN	CORSO: "VESTIZIONE MEZZO/TM E GESTIONE STALLI"	CTTNORD-LU	4	1	08/11/2018
167/18	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTI RIGUARDO A MOD. SPEZZA QUICK PER FERMATA, SOPPRESSIONI PER FERMATA E SOVRAPPOSIZ. APPLICANDO UN RITARDO"	CTTNORD-LU	1	6	26 E 28/11/2018
168/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN."	CTTN-MS	4	4	19/11/2018
169/18	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. OFF."	CTTN-MS	8	4	19-23/11/2018
170/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	10	28/11/2018
171/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	25	29/11/2018
172/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	12	30/11/2018
173/18	CTTN	CORSO: "ISTRUZIONI OPERATIVE O.E. AREA PISANA"	CTTNORD-PI	4	7	26/06/2018



174/18	CTTN	CORSO: "ISTRUZIONI OPERATIVE O.E. AREA PISANA"	CTTNORD-PI	4	8	27/06/2018
175/18	CTTN	CORSO: "ISTRUZIONI OPERATIVE O.E. AREA PISANA"	CTTNORD-PI	4	5	28/06/2018
176/18	CTTN	CORSO: "ISTRUZIONI OPERATIVE O.E. AREA PISANA"	CTTNORD-PI	4	6	03/08/2018
177/18	CTTN	CORSO: "ISTRUZIONI OPERATIVE O.E. AREA PISANA"	CTTNORD-PI	4	4	04/08/2018
178/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MODULO DRM"	CTTNORD-LU	3,5	2	05/12/2018
179/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MODULO DRM"	CTTNORD-LU	6,5	6	23 E 30/10/2018
180/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE"	CTTNORD-PI	1	1	23/11/2018
181/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	17	03/12/2018
182/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	13	03/12/2018
183/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	32	27/11/2018
184/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	14	28/11/2018
185/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	15	04/12/2018
186/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	18	04/12/2018
187/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	11	05/12/2018
188/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	14	05/12/2018
189/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	14	06/12/2018
190/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	10	06/12/2018
191/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	13	07/12/2018
192/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	11	07/12/2018
193/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	17	11/12/2018
194/18	CTTN	CORSO: "INFO PMS DI IB"	CTTNORD-LU	1	4	10 E 11/12/2018
195/18	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AGG. SICUREZZA ODE"	CTTNORD-PI/LI/LU/MS	6	937	DAL 21/12/2018
196/18	CTTN	CORSO: "ATTIVITA' A SUPPORTO DELLE INSTALLAZIONE ADESIVE PER IL PROGETTO MONETICA"	CTTNORD-LU	1	1	11/12/2018



197/18	CTTN	WORKSHOP: "SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO"	MS FORMAZIONE-PI	4	1	14/12/2018
198/18	CTTN	CORSO: "MONETICA CDB-6"	CTTNORD-LU	3	14	18/12/2018
199/18	CTTN	CORSO: "EMISSIONE RDI DI IB, ATTIVITA' RDI DI IB, STAMPA MEZZI DISPONIBILI PER REPARTO, STAMPA MEZZI INDISPONIBILI PER REPARTO"	CTTNORD-PI	2	3	19/12/2018
200/18	CTTN	CORSO: "GESTIONE ARTICOLI SIC IN ACG"	CTTNORD-PI	2	2	18/12/2018
201/18	CTTN	CORSO: "GESTIONE DISTRIBUTORE"	CTTNORD-PI	1	1	19/12/2018
202/18	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	15	DAL 10 AL 19/10/2018



CTT NORD		PIANIFICAZIONE/RENDICONTAZIONE DELLA FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO - ANNO 2019			
NR.	DIREZIONE	INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO	ENTE/DOCENTE	N.ORE	N. PART.
PROG.	AZIENDA		SEDE		
1/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	4
2/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-LU	8	3
3/19	CTTN	CORSO: "SA 8000, QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-LU	2	4
4/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI E MANSIONI ACCESSORIE/VERIFICATORI"	CTTNORD-LU	8	1
5/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE 231 PER IMPIEGATI AMMINISTRATIVI"	CTTNORD-PI	7	25
6/19	CTTN	CORSO: "AGG. LINEE VITA"	CTTN-LU	4	32
7/19	CTTN	CORSO: "POTENZIARE LA COMUNICAZIONE CON INSTAGRAM"	TI FORMA-FI	7	1
8/19	CTTN	CORSO "GRAFICA: PRINCIPI DI BASE E APPLICAZIONI PRATICHE"	TI FORMA-FI	7	1
9/19	CTTN	CORSO: "TRAINING ansa - Formazione per comunicatori del trasporto pubblico"	ASSTRA-Roma	24	
10/19	CTTN	CORSO: "AGG. PRIMO SOCCORSO"	CTTN-MS/LU/LI/PI	6	65
11/19	CTTN	SEMINARIO CU 2019	TPC-FIRENZE	6	1
12/19	CTTN	CORSO : "AGG. ANTINCENDIO"	CTTN-LI/MS/LU	5	16
13/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	1
14/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	4	4
15/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPP - RISCHII SPECIFICI FISICO, CHIMICO, INCENDIO E MOVIMENTAZIONE MACCHINE"	PROGETTO AMBIENTE-LI	16	1
16/19	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO RSPP E COORDINATORI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE"	ORDINE INGEGNERI-LU	4	1
17/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI E MANSIONI ACCESSORIE/VERIFICATORI"	CTTNORD-LU	8	5
18/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1
19/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1
20/19	CTTN	CORSO: "SA 8000, QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-MS	1	1
21/19	CTTN	CONVEGNO DI AGG. "LA DICHIARAZIONE IVA E LE NOVITA' NORMATIVE E INTERPRETATIVE"	EUROCONFERENCE-PI	3	1



22/19	CTTN	CORSO: "SETTORE QUALITA' - FORMAZIONE DRM"	CTTNORD-LU/LI	4	3
23/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE PROGRAMMAZIONE - ACCESSO VDAC E UTILIZZO FOGLIO DI SERVIZIO"	CTTNORD-LU	1	7
24/19	CTTN	CORSO: FORMAZIONE ADDETTI DI CCENTRALE, GESTIONE DISSERVIZI IN VDAC"	CTTNORD-LU	3	1
25/19	CTTN	RDI: EMISSIONE, ATTIVITA', SITUAZIONE. ODL: GENERAZIONE, ATTIVITA' E CREAZIONE DA RDI.	CTTNORD-LU	3	5
26/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE GENERALE SICUREZZA"	CTTNORD-LU	4	1
27/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA OFFICINA"	CTTNORD-LU	8	1
28/19	CTTN	MASTER IN MANAGEMENT DEL TPL	CTTNORD-PI	1500	1
29/19	CTTN	CORSO: "231 DIRIGENTI E QUADRI"	CTTNORD-PI	7	18
30/19	CTTN	CORSO: "QUOTA 100" E LE NOVITA' IN MATERIA DI PENSIONAMENTO ANTICIPATO: QUESTIONI E OPPORTUNITA' PER LE AZIENDE.	TI FORMA-FI	4	1
31/19	CTTN	CORSO: "INFOPMS DI IB"	CTTNORD-MS	2	3
32/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	5
33/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ATTREZZATURE OFFICINA"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	5	53
34/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE"	CTTNORD-PO	4	7
35/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA IMPIEGATI"	CTTNORD-PO	4	7
36/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA OFFICINA/MAGAZZINO"	CTTNORD-LU	8	7
37/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA VIAGGIANTE/VERIFICATORE"	CTTNORD-LU	8	3
38/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AGGIORNAMENTO IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	6	3
39/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AGGIORNAMENTO OFFICINA"	CTTNORD-LU	6	4
40/19	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO USO IMPIANTO METANO"	CTTNORD-MS	2	4
41/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PRODOTTI CHIMICI OFFICINA"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	3	28
42/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MOVIMENTAZIONE MANUALE CARICHI	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	4	104
43/19	CTTN	CORSO: "PREPOSTI BASE"	CTTNORD-MS	8	7
44/19	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO PREPOSTI"	CTTNORD-LU	6	2
45/19	CTTN	CORSO: "ANTINCENDIO BASE"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	8	38
46/19	CTTN	CORSO: "AGG. ANTINCENDIO"	CTTNORD-LI/PI/LU	5	96



47/19	CTTN	CORSO: "PS BASE"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	16	43
48/19	CTTN	CORSO: "AGG. PS"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	6	43
49/19	CTTN	CORSO: "CARRELLI ELEVATORI BASE"	CTTNORD-LU	12	5
50/19	CTTN	CORSO: "MTCWE MIKROTIK CERTIFIED WIRELESS ENGINEER"	WIRELESS ACADEMY-FI	24	1
51/19	CTTN	CORSO: "AGG. CARRELLI ELEVATORI"	CTTNORD-PI/LI	4	23
52/19	CTTN	CORSO: "LINEE VITA BASE"	CTTNORD-MS/LU/PI	8	25
53/19	CTTN	CORSO: "AGG. LINEE VITA"	CTTNORD-PI/LI	4	49
54/19	CTTN	CORSO: "PES"	CTTNORD-PI/LI	16	7
55/19	CTTN	CORSO: "USO PEDANE BUS DISABILI"	CTTNORD	2	1050
56/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE"	CTTNORD-MS	4	1
57/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA OFFICINA"	CTTNORD-MS	8	1
58/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE"	CTTNORD-LU	4	1
59/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA CONDUCENTI DI LINEA"	CTTNORD-LU	8	4
60/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	5
61/19	CTTN	CORSO: "SA 8000, QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-LI	2	1
62/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE PROGRAMMAZIONE - ACCESSO VDAE E UTILIZZO FOGLIO DI SERVIZIO"	CTTNORD-LU	1	1
63/19	CTTN	SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO PREVENZIONE INCENDI	ORDINE INGEGNERI-PI	4	1
64/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE 231 PER IMPIEGATI AMMINISTRATIVI"	CTTNORD-PI	7	15
65/19	CTTN	CORSO: "UTILIZZO PRODOTTI CHIMICI OFFICINA"	CTTNORD-LU	5	9
66/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VTV"	CTTNORD-PI	3	10
67/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VTV"	CTTNORD-PI	3	10
68/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VTV"	CTTNORD-PI	3	14
69/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VTV"	CTTNORD-PI	3	13



11. RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI SA8000

All' inizio del 2017, con l' avvio del processo per il passaggio alla nuova versione della norma SA 8000, CTT NORD srl ha chiesto formalmente alle organizzazioni sindacali di procedere alla nomina dei rappresentanti di lavoratori per costituire SPT. I sindacati hanno nominato 6 rappresentanti e così è stato costituito il Social Performance Team che ha iniziato ad operare in data 19/04/2017.

12. COMUNICAZIONE

CTT NORD srl effettua la propria comunicazione attraverso differenti canali: per i lavoratori vengono effettuati corsi di formazione, distribuite informative ed emanati ordini di servizio specifici, mentre per le altre parti interessate vengono effettuate pubblicazioni sul sito internet e sul sito del S.A.W.. In considerazione della maggiore rilevanza attribuita dalla nuova norma alla comunicazione alle parti interessate, è stato predisposto anche l'invio di newsletter per comunicare le prestazioni del sistema SA 8000 e le notizie che lo riguardano.

13. ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE

Nell'ambito del Sistema di Responsabilità Sociale, nel corso del 2018, si sono effettuate in CTT NORD srl e nelle altre società del gruppo, da parte del personale CTT NORD srl attraverso audit interni, attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale ai requisiti della normativa SA8000:2014. Dal 2017 tale attività è stata implementata con l'attivazione di SPT che, nel corso delle sue riunioni, monitora l'andamento del sistema e le sue prestazioni.



14. RIESAME DELLA DIREZIONE

La Direzione di CTT NORD srl e delle altre Aziende del gruppo, con il supporto di CTT NORD srl, riesamina periodicamente la propria Politica di Responsabilità Sociale per quel che riguarda in particolare:

- l'adeguatezza
- l'appropriatezza
- l'efficacia

In tale occasione è oggetto di valutazione anche:

- a) l'efficacia delle procedure aziendali;
- b) le opportunità di modifica e di miglioramento degli obiettivi, della Politica per la Responsabilità Sociale e del Sistema di Gestione;
- c) la situazione dei reclami, delle azioni correttive/preventive, delle attività di formazione e di comunicazione;
- d) lo stato degli obiettivi stabiliti nel precedente riesame.

15. FORNITORI - SUBFORNITORI

L'Azienda ha stabilito le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subappaltatori e subfornitori, anche sulla base della loro capacità di rispettare i requisiti della norma SA 8000. E' stato richiesto ai fornitori, previa informazione sulla Responsabilità Sociale, l'impegno a conformarsi ai requisiti della norma, attraverso una dichiarazione di autocertificazione e la disponibilità a ricevere visite di controllo da parte di personale di CTT NORD. L'Azienda nel 2018 ha pianificato ed effettuato verifiche a fornitori per tutte le Aziende del gruppo.

16. RECLAMI O SUGGERIMENTI

Le modalità di inoltro dei reclami o suggerimenti, in forma anonima o no, relativamente a problematiche inerenti l'applicazione della Norma SA 8000, sono ben note al personale attraverso ODS e avvisi diffusi secondo quanto previsto dalla procedura e affissi nelle bacheche aziendali.

I reclami/suggerimenti pervenuti nell'anno 2018 sono evidenziati nella seguente tabella riassuntiva:

TABELLA RECLAMI INTERNI 2018

MESE	Punto della Norma 3	Punto della Norma 5	Punto della Norma 9	Varie e suggerimenti	TOTALE
01	3	2			5
02	2	1			3
03	2				2
04	1				1
05					
06					
07					
08	2				2
09	1				1
10					
11	1				1
12					
Totale	12	3	1		15



Si tratta in totale di 15 segnalazioni perlopiù relative all'ambito sicurezza delle aree interne e dell'esercizio del trasporto (n.12 per il punto 3 della norma) e 3 riguardanti la discriminazione.

Le problematiche di sicurezza sono ancora le più sentite da parte dei lavoratori (in particolare dagli operatori di esercizio), che denunciano sia episodi di aggressioni (diminuiti rispetto al 2017) subite durante l'espletamento del turno di lavoro ad opera di utenti, sia situazioni di disagio riscontrate durante la guida dei bus o a condizioni critiche del sistema viario.

Le segnalazioni di discriminazione sono risultate in un caso non giustificate negli altri si è trattato di interpretazioni di normative aziendali che hanno determinato situazioni di disparità di trattamento per alcuni lavoratori.

OBIETTIVO 2019

Sensibilizzazione continua sull'uso dello strumento reclami-suggerimenti dei dipendenti e miglioramento degli aspetti inerenti i punti della norma risultati carenti.

17. INIZIATIVE DI CARATTERE SOCIALE

CTT Nord annualmente gestisce delle iniziative di carattere sociale che possono avere origine da una richiesta esterna (per esempio Associazione senza scopo di lucro, ecc.) o da proposte interne.

Di seguito si riportano alcune delle principali attività effettuate nel corso del 2018:

- Arance della salute: Sabato 27 gennaio l'iniziativa promossa da AIRC a livello nazionale - a Livorno si avvale della collaborazione di CTT NORD e del suo Circolo.
- Mese di marzo collaborazione con AVIS Pisa per trasporto studenti che fanno la prima trasfusione
- Partecipazione all'appuntamento annuale promosso a Pisa dall'Associazione Nicola Ciardelli 27 Aprile 2018.
- L'azalea della ricerca: Il fiore simbolo della battaglia contro i tumori femminili, torna nelle piazze per migliorare la qualità della vita delle donne: domenica 13 maggio a Livorno.
- Apertura Funicolare di Montenero a Livorno per iniziative legate all'Associazione "Olimpiadi del cuore" 27 Maggio 2018.
- "Musicbus" a Livorno a favore della Parrocchia di San Giuseppe a Livorno - iniziativa promossa in collaborazione con l'Associazione Esegeta Incessante 2 Giugno 2018.
- I cioccolatini della ricerca: Sabato 10 novembre a Livorno, CTT Nord e Circolo Ricreativo uniti per sostenere l'AIRC.
- "Musicbus" a Livorno a favore di Telethon - iniziativa promossa in collaborazione con l'Associazione Esegeta Incessante 15 Dicembre 2018

18. AMBIENTE DI LAVORO

L'azienda garantisce l'accesso alle parti interessate e ai verificatori di terza parte per il controllo della conformità ai requisiti della SA 8000 e chiede ai suoi fornitori un impegno scritto alla medesima disponibilità.

L'Amministratore Delegato
Dott. Alberto Banci
