



**CTT Nord srl**

# **Bilancio SA8000**

## **anno 2019**

**INDICE BILANCIO SA8000**

<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<i>Certificazioni - Scopo .....</i>	<i>6</i>
<i>Certificazione Ambiente-Qualità .....</i>	<i>6</i>
<i>Certificazione etica SA 8000 .....</i>	<i>6</i>
<i>Bilancio SA8000 .....</i>	<i>6</i>
<i>Definizioni .....</i>	<i>7</i>
<b>IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E DELLE LORO ASPETTATIVE .....</b>	<b>10</b>
<i>parti interessate interne .....</i>	<i>10</i>
<i>parti interessate esterne .....</i>	<i>10</i>
<b>1. LAVORO INFANTILE E MINORILE .....</b>	<b>12</b>
<i>INTRODUZIONE .....</i>	<i>12</i>
<b>2. LAVORO OBBLIGATO .....</b>	<b>13</b>
<i>INTRODUZIONE .....</i>	<i>13</i>
<i>Depositi - anticipi stipendio .....</i>	<i>13</i>
<i>Modalità di assunzione .....</i>	<i>13</i>
<i>Contenziosi in azienda .....</i>	<i>14</i>
<i>Lavoro straordinario .....</i>	<i>14</i>
<b>3. SALUTE E SICUREZZA .....</b>	<b>15</b>
<i>INTRODUZIONE .....</i>	<i>15</i>
<i>Salute .....</i>	<i>15</i>
<i>Infortuni e malattie .....</i>	<i>16</i>
<b>4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA .....</b>	<b>17</b>
<i>Introduzione .....</i>	<i>17</i>
<b>DISCRIMINAZIONE .....</b>	<b>18</b>
<i>Introduzione .....</i>	<i>18</i>
<b>5. PRATICHE DISCIPLINARI .....</b>	<b>20</b>
<b>7. ORARIO DI LAVORO .....</b>	<b>21</b>
<i>Introduzione .....</i>	<i>21</i>
<b>8. RETRIBUZIONE .....</b>	<b>22</b>
<i>Introduzione .....</i>	<i>22</i>
<b>9. SISTEMA DI GESTIONE .....</b>	<b>22</b>
<i>Introduzione .....</i>	<i>22</i>
<b>10. Attività di formazione ed addestramento - sensibilizzazione alla norma SA 8000 .....</b>	<b>24</b>
<i>Introduzione .....</i>	<i>24</i>
<b>11. RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI SA8000 .....</b>	<b>37</b>
<b>12. COMUNICAZIONE .....</b>	<b>37</b>
<b>13. ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE .....</b>	<b>37</b>
<b>14. RIESAME DELLA DIREZIONE .....</b>	<b>38</b>
<b>15. FORNITORI - SUBFORNITORI .....</b>	<b>38</b>
<b>16. RECLAMI O SUGGERIMENTI .....</b>	<b>39</b>
<b>17. INIZIATIVE DI CARATTERE SOCIALE .....</b>	<b>40</b>
<b>18. AMBIENTE DI LAVORO .....</b>	<b>40</b>



## **INTRODUZIONE**

CTT NORD srl è una società a capitale misto pubblico/privato, costituita a compimento di un percorso di aggregazione societaria che ha coinvolto le principali aziende di trasporto pubblico della Toscana nord occidentale.

Alcune Società a prevalente capitale pubblico, ATL spa di Livorno, CPT spa di Pisa e CLAP spa di Lucca, ed altre Società interamente private, LAZZI (Firenze) e CAP (Prato), hanno dato vita nell'ottobre 2012 ad un'azienda unica denominata CTT NORD srl.

Alla spinta definitiva verso questa soluzione hanno contribuito anche fattori esogeni di assoluta rilevanza, quali la crisi della finanza pubblica, che ha imposto ingenti tagli alla contribuzione e al servizio, dei quali purtroppo aziende e cittadini sono le "vittime", nonché l'avvento della riforma regionale del TPL, il cui effetto principale è il superamento del livello provinciale nell'affidamento dei servizi. Alla fine del 2014 infatti la Regione Toscana ha notificato ai soggetti interessati la lettera di invito a formulare l'offerta per la gara. Hanno partecipato due soggetti, la società consortile Mobit, di cui CTT Nord è socio maggioritario, e Autolinee Toscane (100% gruppo RATP) che nel luglio 2015 hanno presentato le loro offerte.

Alla CTT NORD srl sono state quindi conferite tutte le attività legate al trasporto pubblico precedentemente svolte da ATL spa di Livorno, CPT spa di Pisa, CLAP spa di Lucca e, parzialmente, della Lazzi attraverso la newco Trasporti Toscani srl.

Nel corso del 2014 CTT NORD ha concluso l'intera acquisizione della ATN srl e successivamente, dal 1° febbraio 2015, il ramo di azienda TPL della stessa ATN è stato affittato a CTT NORD.

Pertanto da tale data il personale in forza è passato da 1200 a circa 1500 lavoratori.

CTT NORD rimane inoltre proprietaria del 30% di COPIT spa di Pistoia.

Si è così completato il progetto di concentrare l'intero servizio di TPL della Toscana nord occidentale (bacini di Pisa, Lucca, Livorno e Massa-Carrara) in CTT NORD, che si presenta come la più grande azienda di TPL regionale per dimensioni e diffusione sul territorio.

Proprio nella prospettiva della sopra citata gara regionale, CTT NORD srl è divenuta anche socio di maggioranza relativa della società consortile MOBIT scarl, il soggetto che include le maggiori realtà del TPL toscano, costituito appositamente per la partecipazione alla gara, per la quale ha presentato la propria offerta.

Per una completa informativa del presente paragrafo, si ritiene necessario riepilogare lo stato di avanzamento dell'iter della gara regionale.

Occorre premettere, anche per meglio inquadrare il contesto in cui opera la Società, che in attesa della definizione del contenzioso pendente, il 29 dicembre 2017 la Regione Toscana ha sottoscritto con gli attuali gestori, riuniti nella società consortile ONE Scarl, un "contratto ponte" per l'affidamento dei servizi per il biennio 2018-2019.

Scaduto al 31/12/2019 il contratto ponte, a causa del protrarsi del contenzioso, la Regione ha disposto l'erogazione del servizio da parte dei gestori attuali attraverso atti

d'obbligo periodici, in attesa della conclusione delle attività propedeutiche alla firma del contratto di servizio con l'aggiudicatario Autolinee Toscane spa.

Come si ricorderà, il consorzio MOBIT scarl (del quale fa parte CTT Nord srl), sentito il parere dei legali, aveva impugnato al Consiglio di Stato la sentenza del TAR n. 1548/2016, con la quale erano state escluse entrambe le offerte in gara e la sentenza del TAR n. 1159/2017, con la quale era stata ritenuta legittima la richiesta da parte della Regione ai due concorrenti di presentare nuovamente i PEF delle offerte di gara.

L'udienza di discussione al Consiglio di Stato per l'esame del ricorso principale e dei ricorsi incidentali si è svolta il 6 aprile 2017: con ordinanze 2554 e 2555 del 29 maggio 2017, il Consiglio di Stato ha sospeso il giudizio e rimesso gli atti alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea (CGUE) alla quale ha posto 4 (quattro) quesiti, sostanzialmente interpretativi della disciplina contenuta nel Regolamento CE 1370/2007, onde verificare se AT, facente parte del gruppo francese RATP, titolare di affidamenti diretti in Francia e in vari paesi del mondo, possa partecipare a gare al di fuori del territorio francese.

Il 21 marzo 2019 la CGUE ha rimesso la propria pronuncia - sostanzialmente evadendo la risposta ai quesiti posti dal Consiglio di Stato - limitandosi a precisare che il predetto Reg CE 1370 entra in vigore soltanto dal 3 dicembre 2019 e prima di quella data l'autorità che affida una concessione non è tenuta a conformarsi a questa norma.

La questione dunque è tornata al Consiglio di Stato, che dopo l'udienza del 10 ottobre 2019, ha pubblicato l'11 dicembre 2019 la sentenza n. 8411 con la quale ha: a) riunito i ricorsi iscritti sub nn. 9624/2016, 9725/2016 e n. 9177/2017; b) con riguardo al ricorso n. 9624/2016 del R.G., respinto l'appello principale di Mobit e l'appello incidentale della Regione Toscana, nonché dichiarato improcedibili gli appelli incidentali di Autolinee Toscane s.p.a. e di RAPT; c) con riguardo al ricorso n. 9725/2016 respinto l'appello principale di Autolinee Toscane s.p.a. e l'appello incidentale della Regione Toscana; d) con riguardo al ricorso n. 9177/2017 del R.G., respinto l'appello principale di Mobit e l'appello incidentale di Autolinee Toscane s.p.a.

Sempre per quanto concerne lo stato di avanzamento dell'iter di gara si segnala che, anche in pendenza dei pronunciamenti di cui sopra, la Regione aveva comunque proceduto all'aggiudicazione definitiva della procedura alla società Autolinee Toscane Spa con decreto dirigenziale n. 6585 del 19/04/2019 certificato il 03/05/2019. Il provvedimento è stato impugnato dal consorzio MOBIT scarl al TAR Toscana, che si è espresso con sentenza n. 344 del 19 marzo 2020 dichiarando i motivi di ricorso in parte inammissibili e in parte respingendoli.

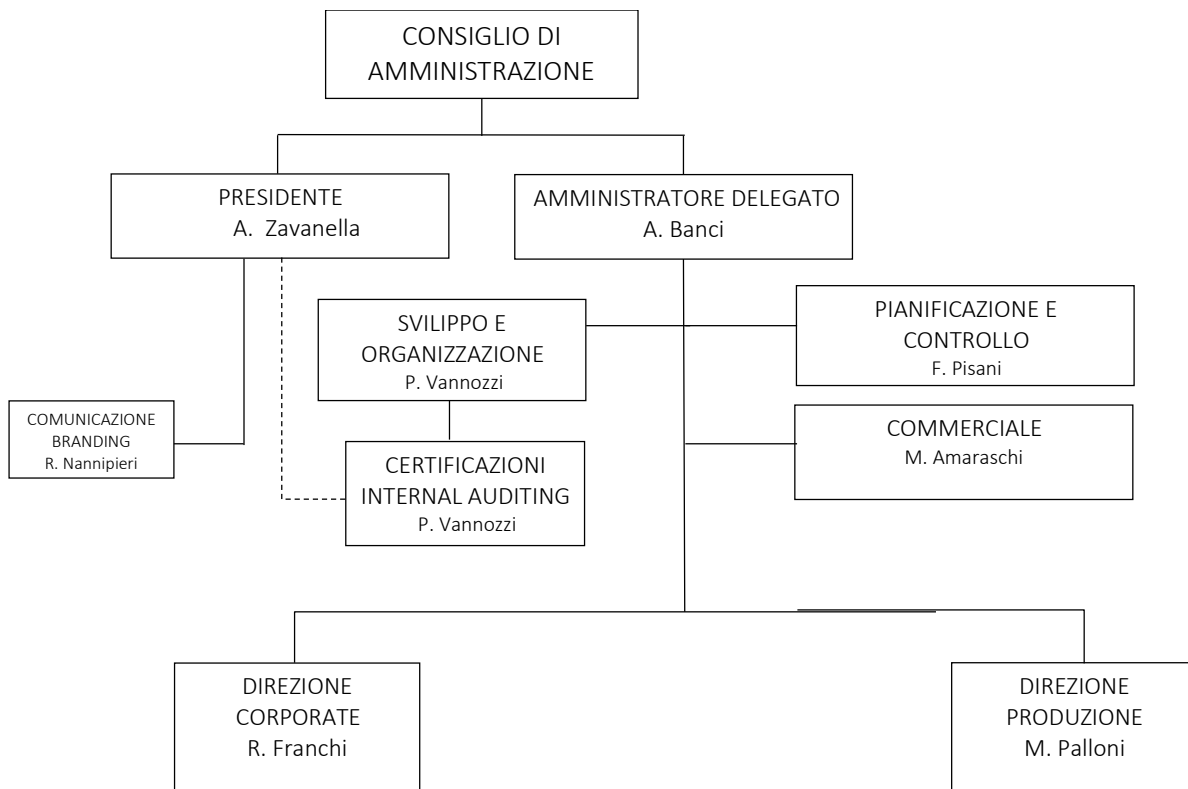
Il consorzio MOBIT ha dunque proposto appello al Consiglio di Stato avverso la suddetta sentenza del TAR. L'udienza per la richiesta di accoglimento della sospensiva cautelare è fissato all'11 giugno 2020 ed è ragionevole ritenere che il merito dell'appello verrà definito entro la fine del 2020.

Ciò nonostante la Regione Toscana ha disposto la ripresa delle attività di subentro fissando al 18 maggio 2020 la data di inizio del c.d. cronoprogramma, ovvero il documento che regola il calendario di esecuzione degli atti di trasferimento dei beni dai gestori uscenti all'aggiudicatario.

A fini informativi di contesto, occorre evidenziare come dal marzo 2020 il settore del TPL sia stato colpito in modo molto rilevante dall'emergenza sanitaria covid-19 (c.d. coronavirus). Le disposizioni connesse e conseguenti a tale pandemia, che ha avuto ripercussioni su scala internazionale, hanno provocato una consistente riduzione della produzione chilometrica di servizio alla cittadinanza, fortissimi limitazioni sull'accesso a bordo dei mezzi e praticamente l'azzeramento dei ricavi da traffico derivanti dalla vendita di titoli di viaggio.

Al momento il settore sta fronteggiando la fase acuta dell'emergenza, in attesa dei provvedimenti europei, nazionali e regionali di sostegno diretto al settore e all'economia in generale.

### L'organizzazione di CTT NORD srl





### ***CERTIFICAZIONI - SCOPO***

La CTT NORD srl ha realizzato un Sistema Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e SA 8000 allo scopo di assicurare la soddisfazione dei propri clienti e delle altre parti interessate e lo sviluppo sostenibile della propria attività.  
– per approfondimenti cfr par. 9 –

#### ***Certificazione Ambiente-Qualità***

Nel mese di Dicembre 2012, la CTT NORD srl ha ottenuto la certificazione del Sistema Qualità secondo la Norma ISO 9001:2008 e la certificazione Ambiente secondo la norma ISO 14001:2004; tali certificazioni sono state mantenute e rinnovate durante gli anni successivi.

#### ***Certificazione etica SA 8000***

CTT NORD srl ha proseguito nel percorso di certificazione iniziato nel Dicembre 2006 da CTT srl, che comprendeva anche le aziende collegate Copit, ATN e TT, alcune delle quali continuano a far parte della certificazione di gruppo CTT NORD

Con la verifica ispettiva della primavera 2017 CTT NORD ha effettuato il passaggio alla nuova versione della norma SA 8000:2014.

#### ***Bilancio SA8000***

Il presente Bilancio SA 8000 è lo strumento di cui CTT NORD srl si è dotata con lo scopo di fornire alla Direzione, agli stakeholders e a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di evidenziazione del rispetto dei singoli requisiti della Norma SA 8000 in azienda. La redazione del Bilancio SA 8000 avrà cadenza annuale, così da evidenziare l'andamento temporale del trend dei parametri interni presi in considerazione. Il documento ha inoltre la funzione di individuare e rendicontare gli obiettivi dell'anno di riferimento.

**Oggetto di disamina del presente bilancio è l'anno 2019.**

Il Bilancio sarà reso disponibile agli stakeholders ed al pubblico attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale ([www.cttnord.it](http://www.cttnord.it)) e sull'Osservatorio S.A.W. sulla responsabilità sociale delle organizzazioni ([www.sawnet.info](http://www.sawnet.info)). La notizia della pubblicazione del Bilancio SA 8000 sarà comunicata al personale mediante Ordine di Servizio ed alle parti interessate con newsletter e i profili Twitter attivi in ciascun bacino di servizio. Inoltre è consentita la sua libera consultazione presso la Segreteria aziendale. Le aziende TT e 3MT, facenti parte del gruppo di certificazione, fanno riferimento al Bilancio CTT NORD srl per gli aspetti concernenti l'affermazione dei principi di massima secondo i punti della norma, ovvero assenza di lavoro infantile - minorile, assenza di lavoro obbligato, diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro, rispetto della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, assenza di discriminazioni, rispetto dei trattamenti normativi ed economici da CCNL ed integrativi, attività di formazione, monitoraggio, misurazione e riesame della direzione, sistema di gestione, fornitori.

In merito agli obiettivi per l'anno 2020, si ritiene utile estendere, per quanto possibile, alle aziende del gruppo, gli obiettivi proposti nel presente Bilancio, specificando eventuali e/o ulteriori obiettivi nei Bilanci di ciascuna società.

**Definizioni**

(Aggiornate alla SA 8000:2014)

**Deve:** il termine "deve" indica un obbligo.

**Può:** il termine "può" indica un permesso.

**Bambino:** qualsiasi persona con meno di 15 anni di età, eccetto i casi in cui le leggi locali sull'età minima stabiliscano un'età minima più elevata per l'accesso al lavoro o per la frequenza della scuola dell'obbligo, nel qual caso si applica l'età più elevata.

**Organizzazione:** qualsiasi ente, a scopo di business o meno, responsabile dell'applicazione dei requisiti della Norma SA 8000, incluso tutto il personale impiegato dallo stesso. Nota: per esempio le organizzazioni includono: imprese, società, aziende agricole, piantagioni, cooperative, ONG ed istituzioni governative.

**Personale:** tutti gli individui dipendenti da un'organizzazione o con altro tipo di rapporto contrattuale, inclusi ma non limitati a : direttori, dirigenti, manager, supervisori, impiegati, operai e lavoratori con qualsiasi forma di contratto, come guardie di sicurezza, addetti mensa, addetti ai dormitori e alle pulizie.

**Lavoratore:** tutto il personale senza responsabilità di gestione.

**Fornitore o sub-appaltatore:** qualunque ente o individuo nella catena di fornitura che fornisca direttamente all'organizzazione beni e/o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la, produzione dei beni e/o servizi dell'organizzazione.



**Sub-fornitore:** qualunque ente o individuo nella catena di fornitura che rifornisce il fornitore di beni e/o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la, produzione di beni e/o servizi dell'organizzazione o di un suo fornitore.

**Lavoro infantile:** qualsiasi lavoro effettuato da un bambino di età inferiore a quella specificata della definizione di bambino sopra riportata, eccetto quanto previsto dalla Raccomandazione ILO 146.

**Azione di rimedio per il lavoro infantile:** ogni forma di sostegno ed azioni necessarie a garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo dei bambini che siano stati sottoposti a lavoro infantile, come sopra definito, ed il cui lavoro sia terminato.

**Non conformità:** non soddisfacimento di un requisito.

**Azione correttiva:** un'azione atta ad eliminare la causa alla radice di una non conformità individuata. Nota: le azioni correttive sono intraprese per prevenire il ripetersi della non conformità.

**Azione preventiva:** un'azione atta ad eliminare la causa alla radice di una non conformità potenziale. Nota: le azioni preventive sono intraprese per prevenire il verificarsi di una non conformità.

**Parti interessate(stakeholders):** individuo o gruppo interessato alle, o che subisce l'influenza delle, performance sociali e/o attività dell'organizzazione.

**Giovane lavoratore:** qualsiasi lavoratore che superi l'età di bambino, come sopra definito, e che non abbia compiuto i 18 anni.

**Lavoro obbligato e forzato:** ogni lavoro o servizio che una persona non si è offerta di compiere volontariamente e che è prestato sotto la minaccia di punizione o ritorsione, o che è richiesto come forma di pagamento di un debito.

**Tratta di esseri umani:** il reclutamento, trasferimento, alloggio o accoglienza di persone mediante l'uso di minacce, forza, raggiro o altre forme di coercizione, a scopo di sfruttamento.

**Lavoratore a domicilio:** una persona che ha un contratto con l'organizzazione o con un suo fornitore, subfornitore o subappaltatore, ma che non lavora presso i loro locali.

**Rappresentante dei Lavoratori SA 8000:** uno o più rappresentante(i) liberamente eletto(i) dai lavoratori per facilitare la comunicazione con il(i) rappresentante(i) della direzione e con il senior management su tematiche relative a SA8000. Nei siti sindacalizzati, il(i) rappresentante(i) deve(devono) essere membro(i) del(i) sindacato(i) riconosciuto(i), se questo(i) sceglie(scelgono) di ricoprire tale ruolo. Nel caso in cui il(i) sindacato(i) non individui(individuino) un rappresentante o l'organizzazione non sia





*sindacalizzata, i lavoratori possono a tale scopo eleggere liberamente il(i) proprio(i) rappresentante(i).*

**Organizzazione dei Lavoratori:** *un'associazione autonoma e volontaria di lavoratori organizzata allo scopo di promuovere e difendere i diritti e gli interessi dei lavoratori.*

**Contratto Collettivo:** *un contratto che specifica i termini e le condizioni di lavoro, negoziato tra un'organizzazione (per esempio un datore di lavoro) o un gruppo di datori di lavoro ed uno o più organizzazioni di lavoratori.*

**Salario dignitoso:** *la retribuzione ricevuta per una settimana standard di lavoro da parte di un lavoratore in un determinato luogo, sufficiente a permettergli di sostenere uno standard di vita dignitoso per lui e per la sua famiglia. Gli elementi che contraddistinguono uno standard di vita dignitoso comprendono cibo, acqua, abitazione, istruzione, assistenza sanitaria, trasporti, vestiario ed altre necessità essenziali incluso l'essere preparati ad eventi inattesi.*

**Valutazione del rischio:** *un processo per identificare le politiche e le prassi di un'organizzazione inerenti la salute, la sicurezza e le politiche del lavoro, ed attribuire una priorità ai rischi associati.*

**Performance sociale:** *il raggiungimento da parte di un'organizzazione, attraverso il miglioramento continuo, della piena e sostenibile conformità a SA 8000.*

**Coinvolgimento delle parti interessate:** *la partecipazione delle parti interessate, incluse ma non limitate a : l'organizzazione, i sindacati, i lavoratori, le organizzazioni dei lavoratori, i fornitori, gli appaltatori, i compratori, i consumatori, gli investitori, le ONG, i media ed i rappresentanti dei governi locali e nazionali.*

**Agenzia per l'impiego privata:** *qualunque ente, indipendente dalle autorità pubbliche, che fornisce uno o più dei seguenti servizi a mercato:*

- *incontro tra domanda e offerta di lavoro, senza che l'agenzia diventi una parte del rapporto di lavoro che potrà scaturirne;*
- *impiego di lavoratori con la finalità di renderli disponibili a una terza parte, che assegna loro delle mansioni e ne supervisiona l'esecuzione.*

**Bilancio SA 8000:** *documento redatto al fine di proporre indicatori chiari e significativi del rispetto, nella gestione aziendale, di ogni singolo requisito della norma SA 8000, la cui conformità sia certificata da un organismo di parte terza.*

## **IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E DELLE LORO ASPETTATIVE**

### ***PARTI INTERESSATE INTERNE***

- Soci
- Dipendenti
- Management

In relazione a questi le aspettative attese come risultato dell'adozione della norma SA 8000 possono così essere sintetizzate:

- Preservare la credibilità e la reputazione dell'Azienda allo scopo di dare evidenza oggettiva al rispetto dei diritti umani dei lavoratori, mediante un sistema di gestione della responsabilità sociale, con il fine di confermare la rispettabilità della Azienda;
- Generare maggiore fiducia da parte degli utenti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto di principi etici e sociali;
- Migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza);
- Controllare la correttezza sociale dei propri fornitori;
- Migliorare il clima aziendale tramite maggiore tutela dei lavoratori e coinvolgimento degli stessi nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro.

### ***PARTI INTERESSATE ESTERNE***

- Fornitori
- Clienti
- Consumatori e loro associazioni
- Istituzioni pubbliche
- Organizzazioni sindacali
- Gruppi ambientalisti e umanitari
- Associazioni non governative
- Mass media
- Opinione pubblica

Le aspettative delle parti interessate esterne, seppur variegata e dipendenti dai ruoli specifici che ognuno di essi assume nei confronti di CTT NORD srl, possono essere sintetizzate nella consapevolezza di interagire con un'azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e dimostrata tramite il presente Bilancio SA 8000.



## **LA POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE E RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA D'IMPRESA DEL GRUPPO CTT**

Il Gruppo CTT, che comprende le società CTT Nord srl, Trasporti Toscani srlu, 3MT Srl, CAP soc. coop ha la missione di contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso:

- ❖ la fornitura di un servizio pubblico di trasporto affidabile, in grado di soddisfare le esigenze della collettività e delle pertinenti parti interessate;
- ❖ la gestione efficace ed efficiente delle proprie attività ai fini della sostenibilità economica, sociale ed ambientale.

Il Gruppo CTT considera valori fondamentali il rispetto delle leggi vigenti, la qualità del servizio, la tutela ambientale, l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori, pertanto ha implementato un Sistema di Gestione Integrato secondo gli standard ISO 9001, ISO 14001 e SA8000, che include anche la gestione della Privacy e della Responsabilità Amministrativa d'impresa.

Il Gruppo CTT garantisce il recepimento e l'applicazione delle leggi comunitarie, nazionali, e locali applicabili, recepisce le convenzioni internazionali ILO e ONU, e si conforma a tutti i requisiti delle norme sopra dette.

Il Sistema Integrato rappresenta uno strumento che il Gruppo CTT utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:

- ❖ la soddisfazione del cliente e delle pertinenti parti interessate
- ❖ il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività
- ❖ la riduzione dell'impatto ambientale e la protezione dell'ambiente
- ❖ la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori
- ❖ la tutela della privacy dei clienti, dei lavoratori, delle parti interessate di cui si effettuano trattamenti di dati
- ❖ il controllo e la minimizzazione dei rischi connessi con la Responsabilità Amministrativa d'impresa ex D.Lgs. 231/2001

A tal fine il Gruppo CTT garantisce:

- ❖ L'impegno della Direzione per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali, con gli strumenti della pianificazione, riesame, azioni correttive, nell'ottica del miglioramento continuo
- ❖ La comunicazione con il cliente, le parti interessate, e la collettività
- ❖ Il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale
- ❖ L'adozione, nel reclutamento del proprio personale, di criteri e modalità nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità ed imparzialità con l'assicurazione che non saranno richieste commissioni o costi relativi all'assunzione a carico totale o parziale dei lavoratori
- ❖ L'identificazione, valutazione e adozione delle opportune misure preventive e correttive riguardo ai rischi (Sicurezza, business, Ambiente, Resp. Amm. d'impresa,) connessi con le attività aziendali
- ❖ La costituzione del Social Performance Team e la predisposizione delle modalità di comunicazione reciproca tra la direzione ed il personale
- ❖ L'individuazione dei compiti e responsabilità per la Gestione del Sistema integrato, predisponendo attività di formazione e addestramento
- ❖ L'effettuazione di una valutazione dei rischi sa8000, il relativo monitoraggio individuando le eventuali azioni preventive e correttive necessarie
- ❖ La documentazione, la diffusione e la comunicazione al proprio personale ed all'esterno a tutte le parti interessate dei requisiti, degli obiettivi e delle modalità di attuazione
- ❖ La predisposizione di un sistema di valutazione e monitoraggio dei propri fornitori /subcontraenti e subfornitori.

La Politica è diffusa attraverso il presente documento a tutte le parti interessate.

**I Presidenti delle aziende del Gruppo CTT**

Rev. Febbraio 2018

## BILANCIO IN RELAZIONE AI SINGOLI REQUISITI SA 8000

### 1. LAVORO INFANTILE E MINORILE

#### **INTRODUZIONE**

Non esistono in azienda bambini lavoratori, ne' giovani lavoratori, intesi come da definizione di obbligo scolastico secondo la Finanziaria 2007 (da 16 a 18 anni).

Nelle tabelle sottostanti si indica la composizione dell'organico suddivisa per fasce di età e la composizione dell'organico media per anno suddivisa per settori aziendali.

<b>Composizione età media anno</b>	<b>AI 31.12.2018</b>	<b>AI 31.12.2019</b>
21-30	20	34
31-40	178	159
41-50	713	694
51-60	474	521
61-70	45	35
<b>totale</b>	<b>1.430</b>	<b>1.443</b>

<b>Composizione organico</b>	<b>AI 31.12.18</b>	<b>AI 31.12.19</b>
Amministrazione	125	103
Manutenzione	133	140
Esercizio	99	113
Operatori d'esercizio	1.073	1087
<b>totale</b>	<b>1.430</b>	<b>1443</b>

#### **OBIETTIVO 2020**

L'obiettivo per il 2020 oltre al Mantenimento dell'attuale situazione di non ricorso al lavoro minorile è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 1 della norma "Lavoro infantile e minorile" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.



## **2. LAVORO OBBLIGATO**

### ***INTRODUZIONE***

Il lavoro svolto dal personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

### ***Depositi - anticipi stipendio***

L'Azienda non richiede al personale di nuova assunzione o già operante di lasciare depositi cauzionali, documenti d'identità in originale, né qualsiasi cosa che possa rendere assoggettato il dipendente all'Azienda.

L'Azienda non concede prestiti ai propri dipendenti, con la sola esclusione ovviamente di anticipi sul TFR ai sensi di legge.

### ***Modalità di assunzione***

Il personale di CTT NORD srl, al momento dell'assunzione, riceve e sottoscrive per accettazione la documentazione relativa al rapporto di lavoro ed al trattamento economico-normativo applicato e l'opuscolo di autoformazione sulla norma SA 8000.

I neo-assunti sono inseriti nel piano annuale di formazione-addestramento che comprende l'informativa sulla certificazione etica SA 8000 nonché in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nel corso del 2019 CTT nord in via straordinaria ha dovuto ricorrere all'inserimento di alcuni lavoratori tramite lavoro somministrato. Tale necessità si è verificata a seguito dell'esaurimento delle graduatorie relative a concorsi effettuati in anni precedenti e a copertura di necessità temporanee in ambito manutentivo o amministrativo.

Si precisa che ai lavoratori somministrati è stato riservato lo stesso trattamento contrattuale previsto per i lavoratori assunti in forma diretta.



### ***Contenziosi in azienda***

Sono ancora in essere contenziosi relativi all'applicazione della contrattazione di secondo livello nelle varie sedi aziendali, oltre che contenziosi collegati a provvedimenti disciplinari.

Non vi sono altre problematiche di carattere generale che hanno dato origine a contenziosi se non alcuni casi sporadici che fanno parte del contenzioso giuslavoristico legato alle tematiche del settore trasporti.

### ***Lavoro straordinario***

Il ricorso al lavoro straordinario è sempre volontario ed è il risultato dell'incontro tra la domanda aziendale, se si presenta la necessità, e la disponibilità del lavoratore.

#### **OBIETTIVO 2020**

L'obiettivo per il 2020 oltre a quello di effettuare azioni di miglioramento relativamente agli aspetti del requisito emersi durante le attività di gestione della norma SA 8000 è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 2 della norma "Lavoro obbligato" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.



### **3. SALUTE E SICUREZZA**

#### ***INTRODUZIONE***

CTT NORD srl si adopera per attuare tutte le leggi e la buona prassi in materia di salute e sicurezza, inoltre garantisce un ambiente di lavoro che consente ai lavoratori di sentirsi al sicuro da possibili situazioni di pericolo.

L'Azienda si impegna a far sì che il luogo dove il personale svolge la propria mansione rispecchi le condizioni igienico/sanitarie delle leggi vigenti in materia. Sono attivate le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro o a rendere minima la possibilità che si verifichino.

Si pone attenzione alla prevenzione dei rischi ed alla formazione del personale in materia di sicurezza e salute, anche per i nuovi dipendenti o per quelli assegnati ad altri compiti.

L'Azienda garantisce al personale l'uso di bagni puliti e d'acqua potabile, nel rispetto delle più comuni norme d'igiene. Le sedi risultano essere conformi alle normative relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, mentre la sicurezza e salute dei lavoratori che prestano la loro opera presso le sedi distaccate viene mantenuta sotto controllo.

L'evidenza degli impegni assunti dalla società in merito alla sicurezza sono il piano di adeguamento al D.Lgs n. 81/08 (e successivi aggiornamenti) realizzato, monitorato e aggiornato dal SPP di CTT NORD srl, la predisposizione dei piani di evacuazione ed antincendio con esposte le planimetrie con i percorsi di fuga e la valutazione dei rischi.

L'Azienda ha individuato nel Servizio prevenzione e protezione (SPP) il Comitato per la salute e sicurezza (CSS), richiesto dalla nuova norma SA 8000. Il Comitato è regolarmente e periodicamente aggiornato per potersi impegnare con competenza nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

#### ***Salute***

In data 01.07.2015 sono stati nominati due medici competenti, rispettivamente per le aree di Lucca-Massa Carrara e Livorno-Pisa, secondo quanto previsto nel D.Lgs. 81/2008.

***Infortuni e malattie***

Nella tabella sottostante si indicano i giorni di assenza per malattia ed infortunio.

<b>CTT NORD</b>	<b>MEDIA PERSONALE</b>	<b>GIORNATE INF.</b>	<b>GIORNATE MALATTIA</b>
<b>2016</b>	1.504	4.129	21.942
<b>2017</b>	1.494	3.156	21.127
<b>2018</b>	1.470	2.678	19.692
<b>2019</b>	1.445	3.348	18.490

Per quanto riguarda le giornate di assenza per malattie, rapportando il valore su base annua, si registra una situazione in costante miglioramento passando da 14,58 giornate medie per addetto nel 2016 a 14,10 del 2017 a 13,39 nel 2018 e a 12,79 nel 2019

<b>CTT NORD</b>	<b>N. INFORTUNI</b>	<b>N. INFORTUNI IN ITINERE</b>
<b>2016</b>	102	9
<b>2017</b>	113	22
<b>2018</b>	80	10
<b>2019</b>	61	8

Le assenze per infortunio hanno registrato un leggero miglioramento passando da 2,74 giornate medie per addetto nel 2016 a 2,11 del 2017 a 1,82 nel 2018 e 2,31 nel 2019

**OBIETTIVO 2020**

Gli obiettivi per il 2020 sono la diminuzione/mantenimento del livello di giornate medie di malattia e degli infortuni e quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 3 della norma "Salute e sicurezza" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.



#### **4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

##### **Introduzione**

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale ad esprimere l'adesione alle OO.SS., il diritto alla contrattazione collettiva nel rispetto delle leggi e del comune sentire.

I rappresentanti sindacali non sono discriminati sul luogo di lavoro e possono comunicare liberamente con i propri associati.

Le evidenze oggettive in materia di libertà di associazione sono rilevabili nelle registrazioni presenti in CTT NORD srl (cfr. trattenuta sindacale sugli stipendi). In nessun caso sono rilevabili detrazioni salariali o turni e mansioni destinati a scoraggiare l'attivismo sindacale.

I rappresentanti sindacali comunicano liberamente con i lavoratori nei luoghi di lavoro. Sono messi a disposizione presso ogni sede locali aziendali per riunioni proprie e per le assemblee sindacali ed adeguati spazi nelle bacheche aziendali.

Si indicano di seguito i giorni di permesso sindacale, di assenza per sciopero ed il numero dei lavoratori iscritti alle OO.SS.

<b>CTT NORD</b>	<b>gg. permesso sindacale</b>	<b>gg. assenze per sciopero</b>
<b>2016</b>	2.727,33	596,97
<b>2017</b>	2.711,09	398,05
<b>2018</b>	2.953,07	466,34
<b>2019</b>	2.846,81	634,21

Nel 2018 si segnalano 1023 dipendenti iscritti alle OO.SS firmatarie del contratto nazionale autoferrotranvieri.

Nel medesimo anno risultano altresì 36 dipendenti che versano una trattenuta per altre organizzazioni.

Si segnala infine che il numero dei non iscritti è diminuito a 371 dipendenti.

Nella tabella si possono misurare gli scostamenti dell'ultimo triennio.

<b>CTT NORD</b>	<b>ISCRITTI OO.SS FIRMATARIE CCNL AUTOFERROTRANVIERI</b>	<b>ALTRE ADESIONI</b>	<b>NON ISCRITTI</b>	<b>N. DIP.</b>
<b>2016</b>	979	50	465	1.498
<b>2017</b>	986	45	437	1.472
<b>2018</b>	1023	36	371	1.430
<b>2019</b>	1011	47	373	1.431

##### **OBIETTIVO 2020**

Il Social Performance Team effettuerà analisi dei dati e relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.



## **DISCRIMINAZIONE**

### ***Introduzione***

CTT NORD srl nel rispetto della norma SA 8000, non attua forme di distinzione verso i propri dipendenti né dà sostegno ad azioni discriminanti per sesso, razza, origine nazionale, territoriale o sociale, religione, orientamento sessuale, età, disabilità, ceto sociale, appartenenza politica o sindacale. CTT NORD srl si adopera secondo questi principi nello svolgimento della sua attività, come ad esempio nella gestione delle pratiche di assunzione, remunerazione, quiescenza, licenziamento, promozione e accesso alla formazione; la società non interferisce in alcun modo con il diritto di ognuno di seguire pratiche e principi differenti o di soddisfare esigenze dipendenti dall'appartenenza ad una razza, religione, orientamento sessuale, età, ceto sociale, appartenenza politica o sindacale. In CTT NORD srl non vengono adottati, né consentiti sul luogo di lavoro comportamenti scorretti nei confronti di chiunque, nei modi, nel linguaggio e nel contatto fisico.

La tabella seguente evidenzia il personale con contratto di lavoro part-time suddiviso in base alla percentuale.

<b>CTT NORD</b>		
<b>N. dipendenti part-time 2018</b>	<b>N. dipendenti part-time 2019</b>	<b>tempo di lavoro %</b>
13	11	50,00
1	0	50.26
2	2	51.28
1	1	53.34
1	1	53.85
11	7	61.54
2	2	64.10
1	1	65.38
2	2	66.52
9	10	66.67
1	2	69.24
1	1	69.44
19	17	70.00
1	1	76.67
6	6	76.92
1	1	78.85
1	1	78.97
0	1	79.49
1	2	80.00
1	1	82.00
1	1	82.06
1	1	82.82
0	2	83.33
3	0	83.83
1	2	84.62
1	0	87.18
1	0	87.82
2	1	89.74
2	2	92.31
<b>Totale 87</b>	<b>Totale 79</b>	

La tabella seguente evidenzia la suddivisione del personale per sesso.

<b>CTT NORD</b>	<b>Media dipendenti</b>	<b>Media pres. femminile</b>
<b>2016</b>	1.504	170
<b>2017</b>	1.494	174
<b>2018</b>	1470	174
<b>2019</b>	1445	171

**OBIETTIVO 2020**

L'obiettivo per il 2020 è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 5 della norma "Discriminazione tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.

## 5. PRATICHE DISCIPLINARI

Le procedure disciplinari, nel rispetto dello Statuto dei lavoratori, seguono l'iter stabilito dal Regio Decreto 148/31, Allegato A. Gli importi di eventuali sanzioni disciplinari inflitte sono versati all'INPS.

<b>CTT NORD</b>	<b>N. ore multa</b>	<b>N. gg sospensione</b>
<b>2016</b>	403	92
<b>2017</b>	634	16
<b>2018</b>	510	46
<b>2019</b>	422	23

I provvedimenti disciplinari comminati ai lavoratori registrano una diminuzione per quanto attiene le ore di multa e un aumento delle giornate di sospensione.

In azienda è presente un ordine di servizio contenente le indicazioni dell'iter disciplinare che CTT NORD srl attua nel rispetto del regio decreto 148/31 allegato A.

### **OBIETTIVO 2020**

L'obiettivo per il 2020 è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 6 della norma "Pratiche disciplinari" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale verificherà le motivazioni che hanno portato ad un notevole aumento delle giornate di sospensione.

## 7. ORARIO DI LAVORO

### **Introduzione**

CTT NORD srl rispetta tutte le normative vigenti applicabili in materia di orario di lavoro ed in particolare del CCNL di settore.

L'azienda garantisce comunque che il lavoro straordinario sia volontario ed eccezionale in ragione delle esigenze di servizio. Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario.

Si riportano di seguito le tabelle con i dati riguardanti lo straordinario, le ferie ed i riposi (il dato sui riposi riguarda solo il personale viaggiante).

<b>CTT NORD</b>	Ore straordinario totali	Forza media	Ore medie annue
<b>2016</b>	78.126,52	1.504	51,94
<b>2017</b>	76.638,94	1.494	51,30
<b>2018</b>	71.137,65	1.470	48,39
<b>2019</b>	73.602,14	1.445	50,93

Le ore medie di straordinario pro capite effettuate nel 2019 sono in leggero aumento rispetto il trend iniziato nel 2016 e proseguito fino al 2018, ma comunque inferiori ai livelli registrati nel 2016 e 2017.

<b>CTT NORD</b>	<b>PERSONALE in forza al 31/12</b>	<b>GG. FERIE RESIDUE A.P.</b>	<b>GG. FERIE GODUTE</b>	<b>GG. FERIE RESIDUE</b>	<b>GG. RIPOSI GODUTI</b>
<b>2016</b>	1.498	30.825,31	41.604,20	33.808,55	86.183
<b>2017</b>	1.472	33.808,55	40.705,46	34.900,77	86.262
<b>2018</b>	1.430	34.900,77	40.976,27	34.451,08	83.592
<b>2019</b>	1.443	34.451,08	38.094,26	36.588,72	81.395

Le ferie godute procapite nell'anno 2019 sono pari a 26,39 giornate rispetto le 28,65 giornate per l'anno 2018. Questo trend certifica il godimento delle ferie annue maturate.

#### **OBIETTIVO 2020**

Continuare nel monitoraggio degli straordinari e delle ferie ed effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 7 della norma "Orario di lavoro" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni



## **8. RETRIBUZIONE**

### ***Introduzione***

CTT NORD srl garantisce a tutti i dipendenti l'applicazione della normativa di settore relativa al trattamento retributivo e normativo. Nella busta paga dei dipendenti sono specificate le voci retributive nonché l'inquadramento nell'organico aziendale.

CTT NORD srl procede alle scadenze dovute agli adempimenti contributivi ed assistenziali, pertanto non vengono adottate misure volte ad eludere tali obblighi.

## **9. SISTEMA DI GESTIONE**

### ***Introduzione***

L'ufficio Certificazioni gestisce il sistema integrato Qualità – Ambiente - SA 8000 di CTT NORD srl e coordina le attività connesse ai sistemi implementati dalle aziende TT srl e 3MT srl.

La certificazione etica di gruppo comprende le seguenti Aziende:

CTT NORD srl, TT srl e 3MT srl.

La CTT NORD srl, come azienda capogruppo certificata SA 8000 e come fornitrice di service, è disponibile a verifiche degli stakeholders per appurare il rispetto dei principi contenuti nella norma. Annualmente sono stati pubblicati sul sito aziendale di ciascuna azienda e sull'Osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni SAW i Bilanci SA 8000 di CTT NORD srl, 3MT srl e TT srl, società iscritte all'Osservatorio SAW. L'Azienda, per dare maggiore visibilità a tutte le parti interessate al Sistema di Responsabilità Sociale, continua a:

- essere iscritta al S.A.W.;
- pubblicare sul portale del S.A.W. e sul sito aziendale il Bilancio Sociale Sa8000;
- coinvolgere i fornitori delle società nell'iscrizione al S.A.W.;
- individuare i monitori iscritti al S.A.W per tutte le società iscritte;
- attuare un sistema di Responsabilità Sociale SA8000 in modo integrato al proprio Sistema di Qualità ISO 9001 ed ISO 14001.

In data 05/04/2017 tutto il gruppo è passato alla nuova versione della norma SA 8000:2014.



Per adempiere a quanto richiesto dalla nuova norma vengono effettuate le seguenti attività:

- **Iscrizione al Social Fingerprint** un nuovo questionario on-line di autovalutazione messo a punto da SAI - Social Accountability International che viene compilato dall'azienda per verificare relativamente al punto 9 della norma il grado di maturità raggiunto rispetto allo standard SA8000:2014.
- **Autovalutazione** effettuata attraverso l'utilizzo dell'allegato alla norma SA8000:2014 "Allegato Indicatori di Performance", che descrive le aspettative minime di performance di responsabilità sociale per le organizzazioni certificate. L'utilizzo di questi indicatori è risultato utile per valutare la misura in cui le attività/controlli e le performance sociali di CTT NORD fossero conformi a ciascuno dei requisiti dello Standard SA8000:2014.
- **Documentazione** revisione di tutta la documentazione e allineamento a quanto previsto dalla nuova norma (Manuale, Procedure, Politica e documenti collegati).
- **Formazione** effettuata a vari livelli a seconda del grado di coinvolgimento dei lavoratori
- **RIUNIONI del SOCIAL PERFORMANCE TEAM, (SPT)** composto da una rappresentanza equilibrata di lavoratori e management, che si occupa di effettuare una analisi dei rischi su tutti i punti della norma SA8000, suggerire al Senior Management le eventuali azioni correttive/preventive necessarie ed effettuare efficacemente un monitoraggio per tenere sotto controllo la conformità allo standard SA8000:2014.
- **Analisi dei Rischi** documento attraverso il quale vengono individuate per ciascun punto della norma le problematiche che necessitano di monitoraggio o di azioni correttive.
- **COMITATO SALUTE E SICUREZZA (CSS)** gruppo formato da lavoratori e funzioni manageriali incaricati di valutare e monitorare i rischi reali e potenziali per la salute e sicurezza dei lavoratori che coincide con il Servizio Prevenzione e Protezione

**OBIETTIVO 2019**

- ✓ Mantenimento della certificazione della norma SA8000:2014.
- ✓ Effettuazione delle riunioni (almeno due) del Social Performance Team
- ✓ Revisione dei documenti di Autovalutazione e Analisi dei rischi
- ✓ Attuazione delle necessarie azioni correttive e preventive.
- ✓ Mantenimento iscrizione al S.A.W. (Osservatorio della Responsabilità Sociale delle Organizzazioni).
- ✓ Effettuazione della formazione sulla norma SA 8000:2014 ai nuovi assunti.

**10. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO – SENSIBILIZZAZIONE  
ALLA NORMA SA 8000**

**Introduzione**

I report della formazione sono disponibili presso la Direzione Risorse Umane.

Nelle tabelle seguenti si riporta il modulo M01.PQG11 che illustra la formazione svolta nel corso del 2019 e quella pianificata per l'anno 2020.

CTT NORD		PIANIFICAZIONE/RENDICONTAZIONE DELLA FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO - ANNO 2019				
NR.	DIREZIONE	INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO	ENTE/DOCENTE	N.ORE	N. PART.	PERIODO
PROG.	AZIENDA		SEDE			
1/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	4	14/01/2019
2/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-LU	8	3	14 E 15/01/2019
3/19	CTTN	CORSO: "SA 8000, QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-LU	2	4	15/01/2019
4/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI E MANSIONI ACCESSORIE/VERIFICATORI"	CTTNORD-LU	8	1	15/01/2019
5/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE 231 PER IMPIEGATI AMMINISTRATIVI"	CTTNORD-PI	7	46	22- 29/01/2019 E 12-18/02/19
6/19	CTTN	CORSO: "AGG. LINEE VITA"	CTTN-LU	4	32	31/01/19 E 07 E 14/02/19
7/19	CTTN	CORSO: "POTENZIARE LA COMUNICAZIONE CON INSTAGRAM"	TI FORMA-FI	7	1	NON SVOLTO
8/19	CTTN	CORSO "GRAFICA: PRINCIPI DI BASE E APPLICAZIONI PRATICHE"	TI FORMA-FI	7	1	22/01/2019
9/19	CTTN	CORSO: "TRAINING ansa - Formazione per comunicatori del trasporto pubblico"	ASSTRA-Roma	24		18-19- 20/02/2019 + ?
10/19	CTTN	CORSO: "AGG. PRIMO SOCCORSO"	CTTN-MS/LU/LI/PI	6	65	DAL 08/01/19 AL 08/02/19
11/19	CTTN	SEMINARIO CU 2019	TPC-FIRENZE	6	1	15/02/2018
12/19	CTTN	CORSO : "AGG. ANTINCENDIO"	CTTN-LI/MS/LU	5	16	23/01/19 E 28/01/19
13/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	1	21/01/2019
14/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	4	4	22/01/2019
15/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPP - RISCHII SPECIFICI FISICO, CHIMICO, INCENDIO E MOVIMENTAZIONE MACCHINE"	PROGETTO AMBIENTE-LI	16	1	06-11-13- 18/02/2019
16/19	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO RSPP E COORDINATORI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE"	ORDINE INGEGNERI-LU	4	1	01/02/2019
17/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI E MANSIONI ACCESSORIE/VERIFICATORI"	CTTNORD-LU	8	5	24/01/2019
18/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	06/02/2019
19/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	22/01/2019
20/19	CTTN	CORSO: "SA 8000, QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-MS	1	1	06/02/2019





21/19	CTTN	CONVEGNO DI AGG. "LA DICHIARAZIONE IVA E LE NOVITA' NORMATIVE E INTERPRETATIVE"	EUROCONFERENCE-PI	3	1	12/02/2019
22/19	CTTN	CORSO: "SETTORE QUALITA' - FORMAZIONE DRM"	CTTNORD-LU/LI	4	3	22-23/01/2019
23/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE PROGRAMMAZIONE - ACCESSO VDPAP E UTILIZZO FOGLIO DI SERVIZIO"	CTTNORD-LU	1	7	24/01/2019
24/19	CTTN	CORSO: FORMAZIONE ADDETTI DI CCENTRALE, GESTIONE DISSERVIZI IN VDPAP"	CTTNORD-LU	3	1	24/01/2019
25/19	CTTN	RDI: EMISSIONE, ATTIVITA', SITUAZIONE. ODL: GENERAZIONE, ATTIVITA' E CREAZIONE DA RDI.	CTTNORD-LU	3	5	21/01/2019
26/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE GENERALE SICUREZZA"	CTTNORD-LU	4	1	15/02/2019
27/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA OFFICINA"	CTTNORD-LU	8	1	18/02/2019
28/19	CTTN	MASTER IN MANAGEMENT DEL TPL	CTTNORD-PI	1500	1	28/02/2019-30/06/2020
29/19	CTTN	CORSO: "231 DIRIGENTI E QUADRI"	CTTNORD-PI	7	18	25/02/2019 E 08/03/2019
30/19	CTTN	CORSO: "QUOTA 100" E LE NOVITA' IN MATERIA DI PENSIONAMENTO ANTICIPATO: QUESTIONI E OPPORTUNITA' PER LE AZIENDE.	TI FORMA-FI	4	1	07/03/2019
31/19	CTTN	CORSO: "INFOPMS DI IB"	CTTNORD-MS	2	3	27/02/2019
32/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	5	04/03/2019
33/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ATTREZZATURE OFFICINA"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	5	53	NON SVOLTO
34/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE"	CTTNORD-PO	4	7	POSTICIPATO AL 2020
35/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA IMPIEGATI"	CTTNORD-PO	4	7	POSTICIPATO AL 2020
36/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA OFFICINA/MAGAZZINO"	CTTNORD-LU	8	7	NON SVOLTO
37/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA VIAGGIANTE/VERIFICATORE"	CTTNORD-LU	8	3	NON SVOLTO
38/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AGGIORNAMENTO IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	6	4	POSTICIPATO AL 2020
39/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AGGIORNAMENTO OFFICINA"	CTTNORD-LU	6	4	POSTICIPATO AL 2020
40/19	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO USO IMPIANTO METANO"	CTTNORD-MS	2	4	POSTICIPATO AL 2020
41/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PRODOTTI CHIMICI OFFICINA"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	3	28	POSTICIPATO AL 2020
42/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MOVIMENTAZIONE MANUALE CARICHI"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	4	104	POSTICIPATO AL 2020
43/19	CTTN	CORSO: "PREPOSTI BASE"	CTTNORD-LU	8	6	24/10/2019
44/19	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO PREPOSTI"	CTTNORD-LU	6	2	POSTICIPATO AL 2020
45/19	CTTN	CORSO: "ANTINCENDIO BASE"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	8	5	20/12/2019
46/19	CTTN	CORSO: "AGG. ANTINCENDIO"	CTTNORD-LI/PI/LU	5	96	DAL 07/11/19 AL 09/12/2019
47/19	CTTN	CORSO: "PS BASE"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	16	43	POSTICIPATO AL 2020
48/19	CTTN	CORSO: "AGG. PS"	CTTNORD-LI/PI/LU/MS	6	43	DAL 21/11/19 AL 18/12/19
49/19	CTTN	CORSO: "CARRELLI ELEVATORI BASE"	CTTNORD-LU	12	5	NON SVOLTO
50/19	CTTN	CORSO: "MTCWE MIKROTIK CERTIFIED WIRELESS ENGINEER"	WIRELESS ACADEMY-FI	24	1	19-20-21/03/2019
51/19	CTTN	CORSO: "AGG. CARRELLI ELEVATORI"	CTTNORD-PI/LI	4	23	DAL 18/11/19 AL 16/12/2019

52/19	CTTN	CORSO: "LINEE VITA BASE"	CTTNORD-MS/LU/PI	8	33	DAL 15/10/2019 AL 21/11/2019
53/19	CTTN	CORSO: "AGG. LINEE VITA"	CTTNORD-PI/LI	4	42	DAL 11/10/19 AL 10/12/19
54/19	CTTN	CORSO: "PES"	CTTNORD-PI/LI	16	7	POSTICIPATO AL 2020
55/19	CTTN	CORSO: "USO PEDANE BUS DISABILI"	CTTNORD	2	1050	POSTICIPATO AL 2020
56/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE"	CTTNORD-MS	4	1	06/02/2019
57/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA OFFICINA"	CTTNORD-MS	8	1	06- 07/02/2019
58/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE"	CTTNORD-LU	4	1	08/03/2019
59/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA CONDUCENTI DI LINEA"	CTTNORD-LU	8	4	11/03/2019
60/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	5	06/03/2019
61/19	CTTN	CORSO: "SA 8000, QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-LI	2	1	20/02/2019
62/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE PROGRAMMAZIONE - ACCESSO VDP E UTILIZZO FOGLIO DI SERVIZIO"	CTTNORD-LU	1	1	13/03/2019
63/19	CTTN	SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO PREVENZIONE INCENDI	ORDINE INGEGNERI-PI	4	1	15/03/2019
64/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE 231 PER IMPIEGATI AMMINISTRATIVI"	CTTNORD-PI	7	15	18/03/2019
65/19	CTTN	CORSO: "UTILIZZO PROOTTI CHIMICI OFFICINA"	CTTNORD-LU	5	9	25/03/2019
66/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VTV"	CTTNORD-PI	3	10	08/01/2019
67/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VTV"	CTTNORD-PI	3	10	10/01/2019
68/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VTV"	CTTNORD-PI	3	14	15/01/2019
69/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VTV"	CTTNORD-PI	3	13	17/01/2019
70/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE INFOTRANSIT"	CTTNORD-LU	1	4	20/03/2019
71/19	CTTN	CORSO: "INFOPMS "	CTTNORD-EL	2	2	26/03/2019
72/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE REFERENTE AREA LUCCA"	CTTNORD-LU	1	1	04/04/2019
73/19	CTTN	CORSO: "PERMESSI PER L'ASSISTENZA DEI DISABILI, PERMESSI SINDACALI, ASSENZE: COME ACCERTARE GLI ABUSI DEL LAVORATORE"	TI FORMA-FI	4	1	17/04/2019
74/19	CTTN	CORSO: "EMISSIONE RDI, ATTIVITA' RDI E ATTIVITA' ODL"	CTTNORD-LU	2	1	29/03/2019
75/19	CTTN	CORSO: "USO DEFIBRILLATORE"	MISERICORDIA-PI	5	20	18 E 26/04/2019
76/19	CTTN	CORSO: "AGG. USO DEFIBRILLATORE"	CTTN-PI	2	5	27/05/2019
77/19	CTTN	CORSO: "USO DEFIBRILLATORE"	CTTN-PI	5	5	17/05/2019
78/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE REFERENTE AREA PISA"	CTTNORD-PI	1	4	10/04/2019
79/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE REFERENTE AREA LUCCA"	CTTNORD-LU	1	2	10/04/2019
80/19	CTTN	CORSO: "LA FATTURA ELETTRONICA DOPO I PRIMI PASSI - FACCIAMO IL PUNTO"	TI FORMA-FI	4	2	07/05/2019
81/19	CTTN	CONVEGNO SUI SISTEMI DI BIGLIETTAZIONE CONCATLESS	CLUB ITALIA-MI	12	2	16 E 17/04/2019
82/19	CTTN	CORSO: "LA GESTIONE DELLA MANUTENZIONE E DEL FACILITY MANAGEMENT CON MODALITA' GLOBAL SERVICE"	TI FORMA-FI	6	1	30/05/2019
83/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE REFERENTE AREA PISA E FORMAZIONE QUALITA' AREA MASSA"	CTTNORD-LU	1	7	17/04/2019
84/19	CTTN	FORMAZIONE SETTORE QUALITA': ACCESSO VDP E UTILIZZO FOGLIO DI SERVIZIO	CTTNORD-LU	1	1	19/04/2019
85/19	CTTN	CORSO. "I MODULI FASCICOLI E ARCHIVI IN DOCSUITE (ED. SEGRETERIA)"	DGROOVE-PI	8	6	18/04/2019
86/19	CTTN	CORSO: "LA GESTIONE DEI RIFIUTI TRA TEORIA E PRATICA"	TI FORMA-FI	12	2	21- 27/05/2019

87/19	CTTN	SEMINARIO: "MODELLO UNICO DI DICHIARAZIONE AMBIENTALE (M.U.D.) 2019"	CSS-CAMERA COMMERCIO MAREMMA E TIRRENO	4	2	NON SVOLTO
88/19	CTTN	CORSO: "PERFEZIONAMENTO IN MATERIA DI APPALTI PUBBLICI"	MAGGIOLI-BOLOGNA	8	3	23/05/2019
89/19	CTTN	CORSO: "PAV/PES"	ECOLSTUDIO-LU	16	4	16-17/05/19
90/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE CENTRALE PISA"	CTTNORD-PI	3	6	02/05/2019
91/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE CENTRALE PISA"	CTTNORD-PI	3	3	03/05/2019
92/19	CTTN	CORSO: "CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO: COME PROGETTARE SERVIZI E FORNITURE, COINVOLGENDO GLI OPERATORI DEL SETTORE (E NON COMMITTERE REATI)"	TI FORMA-FI	4	3	14/05/2019
93/19	CTTN	CORSO: "USO DEFIBRILLATORE"	MISERICORDIA-LU	4	16	14 E 27/05/2019
94/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DEPOSITO PISA"	CTTN-LU	1,5	5	02/05/2019
95/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DEPOSITO PISA"	CTTN-LU	1	4	06/05/2019
96/19	CTTN	CORSO: "IL PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATO E CROSSMEDIALE"	TIFORMA-FI	6	1	09/05/2019
97/19	CTTN	SEMINARIO: "CESSIONI E PIGNORAMENTI DELLA RETRIBUZIONE"	TIFORMA-FI	6	2	15/05/2019
98/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI CENTRALE LIVORNO"	CTTN-LU	2	4	06/05/2019
99/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI CENTRALE LIVORNO"	CTTN-LU	2	5	07/05/2019
100/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI CENTRALE E COORDINATORE LIVORNO"	CTTN-LU	2	4	05/05/2019
101/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE DUVRI - BASE"	CTTN-TUTTE LE SEDI	2	22	DAL 15/052019 AL 05/06/2019
102/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE DUVRI - SPECIALISTICO"	CTTN-TUTTE LE SEDI	4	42	DAL 15/052019 AL 05/06/2019
103/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE"	CTTNORD-LU	2	2	20/05/2019
104/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE REFERENTE D'AREA LUCCA"	CTTNORD-LU	2	1	20/05/2019
105/19	CTTN	CORSO: "EFFICIENZA ED EFFICACIA"	CTTNORD-PO	24	9	24-31/05 E 20/06/2019
106/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DEPOSITO AREA LUCCA"	CTTNORD-LU	2	6	23/05/2019
107/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DEPOSITO AREA LUCCA"	CTTNORD-LU	2	6	24/05/2019
108/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE LUCCA"	CTTNORD-LU	1,5	2	27/05/2019
109/19	CTTN	SEMINARIO: "ADOZIONE DEL MODELLO 231 E LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE TRA INDICAZIONI DELLA GIURISPRUDENZA E LINEE GUIDA DI SETTORE. ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE E GLI ORGANI DI CONTROLLO INTERNO"	TIFORMA-FI	4	1	04/06/2019
110/19	CTTN	CORSO: "LA DISCIPLINA DEI CONTRATTI PUBBLICI ALLA LUCE DEGLI ULTIMI PROVVEDIMENTI NORMATIVI"	ASSTRA-Roma	9	2	13- 14/06/2019
111/19	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO SULLA GESTIONE DELLE PROCEDURE DI GARA E CONTRATTI"	CTTNORD-PI	16	6	28/05/2019
112/19	CTTN	CORSO: "LEGAL WEB"	ASSTRA-Roma	11	1	19- 20/06/2019
113/19	CTTN	CORSO: "DAL RISULTATO DI BILANCIO ALLA DETERMINAZIONE DEL REDDITO DI IMPRESA AI FINI IRES. DETERMINAZIONE DELL'IMPONIBILE FISCALE AI FINI IRAP"	TI FORMA-FI	6	2	13/06/2019

114/19	CTTN	CORSO: "LINKEDIN E LA COMUNICAZIONE AZIENDALE: RECRUITING, TRAFFICO SUL SITO AZIENDALE E NON SOLO"	TI FORMA-FI	4	2	30/09/2019
115/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA - FORMAZIONE GENERALE "	CTTNORD-PI	4	4	06/06/2019
116/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA ODE"	CTTNORD-PI	8	4	06-07/06/2019
117/19	CTTN	INCONTRO FORMATIVO: "DODICI MESI DEL GDPR: E' IL MOMENTO DI BILANCI"	TI FORMA-FI	3	1	26/06/2019
118/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA - FORMAZIONE GENERALE "	CTTNORD-PI	4	15	11/06/2019
119/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA ODE"	CTTNORD-PI	8	15	12/06/2019
120/19	CTTN	EVENTO: "IL CONTROLLO NELLE SOCIETA' IN HOUSE"	CTTNORD-PI	2	1	11/07/2019
121/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	17	DAL 30/05/19 AL14/06/19
122/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	22	DAL 14/06/19 AL 19/06/19
123/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA - FORMAZIONE GENERALE "	CTTNORD-PI	4	20	20/06/2019
124/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA ODE"	CTTNORD-PI	8	20	21/06/2019
125/19	CTTN	CORSO: "EMISSIONE RDI, ATTIVITA' RDI E SITUAZIONE RDI"	CTTNORD-MS	1	1	17/06/2019
126/19	CTTN	CORSO: "GENERAZIONE ODL GIA' CONCLUSE, DATA ENTRY ODL, NVIO CARTACEO GIA' INSERITI DIVISI PER MIGLIAIA"	CTTNORD-LI	2	2	DAL 19/06 AL 25/06/2019
127/19	CTTN	CORSO: "EMISSIONE RDI (BLOCCANTE O NO) ATT.+ SITUAZ RDI, MODIFICA UBICAZIONI, ANAGRAF. OGGETTI E SITUAZIONE OGGETTI"	CTTNORD-LU	1	3	28/06/2019
128/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA - FORMAZIONE GENERALE "	CTTNORD-LU	4	3	26/06/2019
129/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	4	3	26/06/2019
130/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA - FORMAZIONE GENERALE "	CTTNORD-PI	4	11	10/07/2019
131/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA ODE"	CTTNORD-PI	8	11	10 E 11/07/2019
132/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	36	DAL 30/05/2019 AL 09/07/2019
133/19	CTTN	CORSO: "EMISSIONE RDI, ATTIVITA' RDI E SITUAZIONE RDI"	CTTNORD-LU	1	5	08/05/2019
134/19	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO RESIDENZE IB"	CTTNORD-LU/LI	1	22	09 E 10/05/2019
135/19	CTTN	CORSO: "CREAZIONE ARTICOLI AGGIUNTIVI"	CTTNORD-LU	1	1	10/05/2019
136/19	CTTN	CORSO: "UBICAZIONE OGGETTI, EMISSIONE RDI, ATTIVITA' RDI E SITUAZIONE RDI"	CTTNORD-PI	2	4	13/05/2019
137/19	CTTN	CORSO: "IB: AGGIORNAMENTO RESIDENZE "	CTTNORD-PI	1	3	13/05/2019
138/19	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO RESIDENZE IB"	CTTNORD-PI	1	7	14/05/2019
139/19	CTTN	CORSO: "UTILIZZO SOFTWARE INFOPMS MODULI RDI E ODL"	CTTNORD-PI	1,5	7	16, 21 E 28/05/2019
140/19	CTTN	CORSO: "INSERIMENTO E VERIFICA RDI SU SISTEMA INFORMATICO INFOPMS"	CTTNORD-PI	1	3	16/05/2019
141/19	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO RESIDENZE IB"	CTTNORD-LI	1	2	16/05/2019
142/19	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO RESIDENZE IB"	CTTNORD-LU	1	1	20/05/2019
143/19	CTTN	CORSO: "UBICAZIONE OGGETTI, EMISSIONE RDI, ATTIVITA' RDI E SITUAZIONE RDI"	CTTNORD-LU	1	7	28/05/2019
144/19	CTTN	CORSO: "IB, GENERAZIONE ODL DA RDI, GESTIONE STATI ODL, GESTIONE STATI BUS, FLUSSI DI LAVORO"	CTTNORD-LU	1	4	29/05/2019
145/19	CTTN	CORSO: "IB, INSERIMENTO LAVORI ODL, INSERIMENTO ORE MDO, GENERAZIONE ODL"	CTTNORD-LU	1	3	03/06/2019



		GIA' CONCLUSO ED ASSOCIAZIONE MANUALE RDI"				
146/19	CTTN	CORSO: "IB, EMISSIONE RDI, ATTIVITA' RDI E SITUAZIONE RDI"	CTTNORD-LU	1	2	03/06/2019
147/19	CTTN	CORSO: "IB, INSERIMENTO LAVORI ODL, INSERIMENTO ORE MDO, GENERAZIONE ODL GIA' CONCLUSO ED ASSOCIAZIONE MANUALE RDI"	CTTNORD-LU	1	3	04/06/2019
148/19	CTTN	CORSO: "IB, INSERIMENTO LAVORI ODL, INSERIMENTO ORE MDO, GENERAZIONE ODL GIA' CONCLUSO ED ASSOCIAZIONE MANUALE RDI"	CTTNORD-PI	1	2	11/06/2019
149/19	CTTN	CORSO: "IB, RDI (EMISSIONE + ATTIVITA'), ODL CHIUSE, INSERIMENTO ODL (DATI LAVORI +MDO) VARIAZIONE UBICAZIONE BUS, SITUAZIONE OGGETTI. GESTIONE SCADENZE 15 GG PULIZIE E RIF. INVIO DATI GASOLIO.	CTTNORD-LU	2	1	01/07/2019
150/19	CTTN	CORSO: "IB RIPASSO DI ODL NATE CHIUSE. RDI IMMISSIONE E INSERIMENTO DATI ODL"	CTTNORD-LU	2	5	03 E 05/07/2019
151/19	CTTN	CORSO: "IB EMISSIONE RDI, ATTIVITA' RDI E MODIFICA UBICAZIONE"	CTTN-MS	1	1	08/07/2019
152/19	CTTN	CORSO: "IB, EMISSIONE RDI (BLOCCANTE O NO), ATTIVITA' RDI, GENERAZIONE MULTIPLA ODL (ODL GIA' CONCLUSE), ATTIVITA' ODL (INSERIMENTO LAVORI+ORE MDO), STAMPA MEZZI DISPONIBILI"	CTTNORD-LU	1	1	10/07/2019
153/19	CTTN	CORSO: "NET4MARKET"	CTTNORD-FI	6	2	31/07/2019
154/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DEPOSITO AREA LUCCA"	CTTNORD-LU	2	5	22/05/2019
155/19	CTTN	CORSO: "GESTIONE DISSERVIZI IN VDAP, GESTIONE AUTISTI PER VDAP TAB, ISTRUZIONI VDAP TAB, VESTIZIONE MEZZO/TM E GESTIONE STALLI"	CTTNORD-LI	5	1	21/05/2019
156/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE REFERENTE D'AREA MASSA - VESTIZIONE MEZZO/TM E GESTIONE STALLI"	CTTNORD-MS	1	1	21/05/2019
157/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI CENTRALE LUCCA - VESTIZIONE MEZZO/TM E GESTIONE STALLI"	CTTNORD-LU	2	4	22/05/2019
158/19	CTTN	CORSO: "IB - RIPASSO, GENERAZIONE MULTIPLA DDL, INSERIMENTO LAVORI + MDO ODL E FLUSSO DI LAVORO"	CTTNORD-PI	1	1	16/07/2019
159/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. JENNY)"	CTTNORD-MS	35	11	DAL 01/07/2019 AL 23/07/2019
160/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 2^ EDIZIONE (AUT. STAGNARI)"	CTTNORD-MS	35	11	DAL 02/07/2019 AL 30/07/2019
161/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VERIFICA TITOLI DI VIAGGIO LIVORNO"	CTTNORD-LI	3	1	17/07/2019
162/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE REFERENTE D'AREA"	CTTNORD-LU	1	5	05/06/2019
163/19	CTTN	CORSO: "INTEGRAZIONE AGGIORNAMENTO STALLI VDAP-IB-VETTURE. FOGLIO DI SERVIZIO E INTEGRAZIONE STATO DEL MEZZO."	CTTNORD-LU	1	6	05- 06/06/2019
164/19	CTTN	CORSO: "AGG. SU INTERFACCIA VDAP/IB"	CTTNORD-LI	1	4	06-07- 10/2019
165/19	CTTN	CORSO: "INTEGRAZIONE AGG. STALLI-VETTURE V-DAP-IB. INTEGRAZIONE STATO DEL MEZZO"	CTTNORD-MS	1	1	10/06/2019

166/19	CTTN	CORSO: "INTEGRAZIONE AGG. STALLI-VETTURE V-DAP-IB. INTEGRAZIONE STATO DEL MEZZO"	CTTNORD-LU	1	1	10/06/2019
167/19	CTTN	CORSO: "AGG. INTEGRAZIONE IB/VDAP INDISPONIBILITA' MEZZO SU ASSEGNAZIONE STALLO/TM"	CTTNORD-PI	1	14	DAL 05/06 AL 07/06/2019
168/19	CTTN	CORSO: "AGG. INTEGRAZIONE IB/VDAP INDISPONIBILITA' MEZZO SU ASSEGNAZIONE STALLO/TM"	CTTNORD-PI	1	8	DAL 05/06 AL 07/06/2019
169/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTO DI CENTRALE"	CTTNORD-LU	1	4	DAL 05/06 AL 07/06/2019
170/19	CTTN	CORSO: "AGG. SU INTERFACCIA VDAP/IB"	CTTNORD-LI	1	1	10/06/2019
171/19	CTTN	CORSO: "AGG. VDAP SU APPLICAZIONE RITARDO CORSE"	CTTNORD-LI	1	1	11/06/2019
172/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE GESTIONE DISSERVIZI IN VDAP"	CTTNORD-LU	4	3	26/06/2019
173/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI ALLA GESTIONE DEL SISTEMA AVM"	CTTNORD-LU	1,5	3	26/06/2019
174/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI CENTRALE E COORDINATORE LIVORNO"	CTTNORD-LU	1	2	10/05/2019
175/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE IB E ATTIVITA' RDI"	CTTNORD-LU	1	7	01/08/2019
176/19	CTTN	CORSO: "COSA FARE IN CASO DI ISPEZIONE REACH"	ECOLSTUDIO-LU	8	2	27/09/2019
177/19	CTTN	CORSO: "EVO BUS W02 505 FPS/MUX"	EVO BUS ITALIA	11	3	04 E 05/07/2019
178/19	CTTN	CORSO: "EVO BUS W 02 309"	EVO BUS ITALIA	17	5	DAL 17/07/19 AL 19/07/19
179/19	CTTN	TPL MANAGEMENT FORUM	ASSTRA-Roma	9	2	16 E 17/10/2019
180/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	3	DAL 25/07/19 AL 22/08/19
181/19	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTNORD-LI	2	1	10/08/2019
182/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA - FORMAZIONE GENERALE "	CTTNORD-PI	4	7	05/09/2019
183/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA ODE"	CTTNORD-LI	8	2	06/09/2019
184/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA OFFICINA E MAGAZZINO"	CTTNORD-PI	8	5	09/09/2019
185/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA IMPIEGATI"	CTTNORD-FI	4	3	12/09/2019
186/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 3^ EDIZIONE (AUT. STAGNARI)"	CTTNORD-MS	35	9	DAL 03/09 AL 30/09/19
187/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 4^ EDIZIONE (AUT. JENNY)"	CTTNORD-MS	35	11	DAL 02/09 AL 20/09
188/19	CTTN	WORKSHOP: "ADEMPIMENTI PRIVACY E RAPPORTO DI LAVORO"	CTTNORD-PI	4	2	18/09/2019
189/19	CTTN	CONVEGNO: "VISITA TECNICA TOSCANA"	TIEMME-SI	3	2	12/09/2019
190/19	CTTN	GIORNATA DI ALTA FORMAZIONE: "ANALISI, DIMENSIONAMENTO E MODALITA' DI ESERCIZIO DI FLOTTE DI AUTOBUS ELETTRICI"	AUTOBUSWEB-RM	8	1	13/09/2019
191/19	CTTN	CORSO: "REQUISITI GENERALI (EX ART. 80): CHI PUO' ESSERE AMMESSO ALLE GARE PUBBLICHE DOPO LA CONVERSIONE DEL C.D. DECRETO SBLOCCA CANTIERI?"	TI FORMA-FI	4	4	19/09/2019
192/19	CTTN	CORSO: "BASE SA 8000, SISTEMA INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE"	CTTNORD-PI	2	7	05/09/2019
193/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	12	10/09/2019
194/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 5^ EDIZIONE (AUT. NAVALESI)"	CTTNORD-MS	35	11	DAL 16/09/19 AL 08/11/2019
195/19	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO ODE"	CTTNORD-LI	2	1	16/09/2019

196/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	11	DAL 10/09 AL 17/09/19
197/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 6^ EDIZIONE (AUT. JENNY)"	CTTNORD-MS	35	9+2	dal 30/09/19 al 18/10/19
198/19	CTTN	CORSO: "REG AZ.LE CTTN, NORMATIVA COSTRUZIONE T. AGENTE, MODALITA' OPERATIVE CENTR. OPER., CENNI DI VARIANTI DI IMPIEGO"	CTTNORD-LI	4	3	14/05/2019
199/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	3	DAL 20/09 AL 24/09/2019
200/19	CTTN	CORSO: " BDROP"	CTTNORD-LI	10	3	DAL 13/06 AL 14/06/19
201/19	CTTN	CORSO. "I MODULI FASCICOLI E ARCHIVI IN DOCSUITE (ED. APPALTI/SEGR.)"	DGROOVE-PI	8	4	19/09/2019
202/19	CTTN	CORSO: "IB CAPO OPERAIO"	CTTNORD-MS	3	3	01/10/2019
203/19	CTTN	CORSO: "UTILIZZO NUOVO TRANSPALLET"	MS FORMAZIONE-PI	4	11	03/10/2019
204/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-MS	1	1	07/10/2019
205/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PRIVACY DIRIGENTI E QUADRI"	CTTNORD-FI	6	15	DAL 14/10/2019 AL 18/10/2019
206/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PRIVACY RISORSE UMANE"	CTTNORD-FI	6	4	22/10/2019
207/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PRIVACY PAGHE"	CTTNORD-FI	6	8	28/10/2019
208/19	CTTN	CORSO: "2^ FORMAZIONE ADDETTI DEPOSITO PI E LU E FORMAZIONE ADDETTI DEPOSITO MS"	CTTNORD-LU	1,5	5	08/10/2019
209/19	CTTN	CORSO: "SOFTWARE IB GENERAZIONE MULTIPLA ODL"	CTTNORD-LU	2	5	DAL 3/10/2019 AL 09/10/2019
210/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI APPALTI PUBBLICI"	CTTNORD-FI	4,5	5	10/10/2019
211/19	CTTN	CORSO: "SICUREZZA - FORMAZIONE GENERALE "	CTTNORD-LU	4	7	14/10/2019
212/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA - SPECIFICA IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	4	7	14/10/2019
213/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA - SPECIFICA OFFICINA/MAGAZZINO"	CTTNORD-LU	8	4	15/10/2019
214/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AI FORMATORI SICUREZZA"	TI-FORMA-FI	24	1	NON SVOLTO
215/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	3	20/09/2019
216/19	CTTN	CORSO: "PROCEDURA AGG. EMETTITRICE CDB6 CONFIG. LIVORNO"	CTTNORD-LI	1	1	14/10/2019
217/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 7^ EDIZIONE (AUT. STAGNARI)"	CTTNORD-MS	35	7	DAL 3/10/19 AL 31/10/19
218/19	CTTN	CORSO: "DIRETTIVA MACCHINE - Come costruire il fascicolo tecnico delle macchine industriali secondo la direttiva macchine 2006/42/CE"	Ordine degli Ingegneri della provincia di Pisa	10	1	29-30/10/2019
219/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE SIC"	CTTNORD-LU	7	5	16/10/2019
220/19	CTTN	CORSO: "L'ACCORDO QUADRO QUALE STRUMENTO PER SEMPLIFICARE GLI ACQUISTI ED ESEGUIRE I LAVORI DI MANUTENZIONE"	MAGGIOLI - FIRENZE	5	4	12/11/2019
221/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 8^ EDIZIONE (AUT. JENNY)"	CTTNORD-MS	35	11+4	DAL 04/11/19 AL 22/11/19
222/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 9^ EDIZIONE (AUT. STAGNARI)"	CTTNORD-MS	35	10	DAL 05/11/19 AL 29/11/19
223/19	CTTN	CORSO: "LA GESTIONE DEGLI ACQUISTI SOTTO SOGLIA - REGOLAMENTO CTT NORD"	CTTNORD-PI	5	6	23/10/2019
224/19	CTTN	"FORUM NAZIONALE DELL'INNOVAZIONE NEL TRASPORTO COLLETTIVO: L'INNOVAZIONE ENERGETICA LE PROSPETTIVE ECONOMICHE LEGATE ALLE FONTI DI TRAZIONE PULITE"	ASSTRA-RIMINI	3	2	07/11/2019

225/19	CTTN	CORSO. " IB LIVELLO AMMINISTRATORE - PARTE 1"	CTTNORD-LU	3	1	30/10/2019
226/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-MS	1	1	04/11/2019
227/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DEPOSITO MASSA"	CTTNORD-MS	1	2	05/11/2019
228/19	CTTN	CORSO BASE SA 8000 E SISTEMA INTEGRATO	CTTNORD-LI	3	12	06/11/2019
229/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-LU	2	2	06/11/2019
230/19	CTTN	CORSO: "D.LGS 231/01 E NUOVA NORMATIVA PRIVACY"	CTTNORD-LI	3	12	06/11/2019
231/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	11/11/2019
232/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PROGRAMMAZIONE MASSA"	CTTNORD-LU	1,5	1	14/11/2019
233/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-MS	2	2	14/11/2019
234/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-PI	2	1	15/11/2019
235/19	CTTN	CORSO: "FISCALITA'-NUOVI TREND ED EVOLUZIONI DELLA NORMATIVA"	ASSTRA-ROMA	14	1	4/12/19 E 5/12/19
236/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MONETICA"	CTTNORD-LI	3	25	14/10/2019
237/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MONETICA"	CTTNORD-LI	3	25	14/10/2019
238/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MONETICA"	CTTNORD-LI	3	22	15/10/2019
239/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MONETICA"	CTTNORD-LI	3	25	15/10/2019
240/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MONETICA"	CTTNORD-LI	3	24	17/10/2019
241/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MONETICA"	CTTNORD-LI	3	18	17/10/2019
242/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MONETICA"	CTTNORD-LI	3	24	18/10/2019
243/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MONETICA"	CTTNORD-LI	3	23	18/10/2019
253/19	CTTN	CORSO: "IL POTERE DEL FEEDBACK NELLA GESTIONE DEI COLLABORATORI	TIFORMA-FI	6	2	04/12/2019
254/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA - SPECIFICA OFFICINA/MAGAZZINO"	CTTNORD-LU	8	1	18/11/2019
255/19	CTTN	CORSO: "CUSTOMER SATISFACTION 2019"	CTTNORD-PI	2	12	20/11/2019
256/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-LU	2	3	20/11/2019
257/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-LU	2	7	21/11/2019
258/19	CTTN	CORSO: "GLI APPALTI PUBBLICI DOPO IL DECRETO SBLOCCA- CANTIERI E LE ULTERIORI NOVITA', QUESTIONI E SOLUZIONI OPERATIVE."	MAGGIOLI - FIRENZE	4	4	04/12/2019
259/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA ACG"	CTTNORD-LI	2	2	25/11/2019
260/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-LI	1	5	28/11/2019
261/19	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 10^ EDIZIONE (AUT. NAVALESI)"	CTTNORD-MS	35	11	DAL 3/12/19 AL 31/01/20
262/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-LI	2,5	2	02/12/2019
263/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-LI	1	5	04/12/2019
264/19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-PI	1	3	06/12/2019
265/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA - SPECIFICA OFFICINA/MAGAZZINO"	CTTNORD-LU	8	2	25/11/19 E 02/12/19
266/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE QUALITA' AREA LUCCA"	CTTNORD-LU	1	1	11/12/2019
267/19	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PROGRAMMAZIONE AREA LUCCA"	CTTNORD-LU	1	2	11/12/2019
268/19	CTTN	CORSO: "IL NUOVO MODULO PRIVACY IN DOCSUITE"	DGROOVE-PI	8	4	11/12/2019
269/19	CTTN	CORSO: "IL NUOVO MODULO PRATICHE PERSONALE IN DOC SUITE"	DGROOVE-PI	8	8	12/12/2019
270/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	5	27 E 30/12/2019
271/19	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	2	27/09/2019



CTT NORD		PIANIFICAZIONE/RENDICONTAZIONE DELLA FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO - ANNO 2020				
NR.	DIREZIONE	INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO	ENTE/DOCENTE	N.ORE	N. PART.	PERIODO
PROG.	AZIENDA		SEDE			
1/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	1	08/01/2020
2/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-LU	8	4	08 E 09/01/2020
3/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE COORDINATORE ELBA"	CTTNORD-LI	1	1	02/01/2020
4/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE INFOTRANSIT"	CTTNORD-LU	1	6	03/01/2020
5/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE QUALITA'"	CTTNORD-LI	4	4	13/01/2020
6/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE INFOTRANSIT"	CTTNORD-LI	1	6	13/01/2020
7/20	CTTN	CORSO: "TAVOLI 231/01 ANNO 2020"	PLENUM-MI	40	2	21/05, 17/06/ E 9/07/20
8/20	CTTN	CORSO: "LA CORRETTA GESTIONE DEI RIFIUTI IN AZIENDA, PREVENENDO SANZIONI E TUTELANDO L'AMBIENTE"	ECOLSTUDIO-LU	4	4	23/01/2020
9/20	CTTN	CONVEGNO: "ITS NEL TPL - PIATTAFORME DIGITALI, AVM E VIDEOSORVEGLIANZA"	ASSTRA-ROMA	7	4	12/02/2020
10/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 8^ EDIZIONE (AUT. JENNY)"	CTTNORD-MS	35	1	DAL 15/01/2020 AL 04/02/2020
11/20	CTTN	CORSO. "GESTIONE ACG - PROFILAZIONE SIC"	CTTNORD-LU	1,5	1	17/01/2020
12/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-LI	1	5	15/01/2020
13/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB - PROFILO C RESPONSABILI E OPERAI"	CTTNORD-LU	1	10	21/01/2020
14/20	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	20/01/2020
15/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB - PROFILO PIAZZALISTA"	CTTNORD-LU	1	7	22/01/2020
16/20	CTTN	CORSO: "ANTINCENDIO BASE"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	8		07,21,28/02/20 E 13 E 20/03/20
17/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA CONDUCENTI DI LINEA/VERIFICATORI"	CTTNORD-LU	8	2	22/01/2020
18/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO PIAZZALISTA"	CTTNORD-LU	1	7	27/01/2020
19/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO C OPERAI"	CTTNORD-LU	1	8	28/01/2020



20/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE PROGRAMMAZIONE - MODULO DRM"	CTTNORD-LI	3	3	30/01/2020
21/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI ALLA GESTIONE DEL SISTEMA AVM"	CTTNORD-MS	2	1	03/02/2020
22/20	CTTN	CORSO:" FORMAZIONE PROGRAMMAZIONE MASSA"	CTTNORD-MS	1	1	03/02/2020
23/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO C OPERAI"	CTTNORD-LU	1	6	04/02/2020
24/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA SUL LAVORO PER RSPP/ASPP - STRUMENTI OPERATIVI PER INTERVENTI EFFICACI"	ECOLSTUDIO-LU	8	1	21/02/2020
25/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	1	24/01/2020
26/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-LU	8	3	22/01/2020
27/20	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	2	07/02/2020
28/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO PIAZZALISTA"	CTTNORD-PI	1	5	05 E 07/02/2020
29/20	CTTN	CORSO: "FOGLIO EXCEL FABBISOGNI - SCORTE"	CTTNORD-MS	1	5	10/02/2020
30/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB CONTROLLO ACCESSI"	CTTNORD-LI	1	5	11/02/2020
31/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE INFOTRANSIT"	CTTNORD-PI	1	1	17/01/2020
32/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 11^ EDIZIONE (AUT. NAVALESI)"	CTTNORD-MS	35	10	DAL 10/02/20 AL 26/03/20
33/20	CTTN	CORSO: "PS BASE"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	16	45	DAL 17/02/20 AL 25/03/20
34/20	CTTN	CORSO: "AGG. ANTINCENDIO"	CTTNORD-ELBA	5	3	25/02/2020
35/20	CTTN	CORSO: "CYBER SICUREZZA NELLA PROPRIA AZIENDA"	TIFORMA-FI	6	2	11/03/2020
36/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PES/PAV"	ECOLSTUDIO-LU	16	5	25 E 26/03/20
37/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 12^ EDIZIONE (AUT. JENNY)"	CTTNORD-MS	35	6	DAL 24/02/20 AL 13/03/20
38/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	1	25/02/2020
39/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. OFFICINA"	CTTNORD-LI	8	1	04/03/2020
40/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	6	6	25/02/2020
41/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. ELBA)"	CTTNORD-PORTOFERRAIO	35	8	DAL 11/03/20 AL 19/03/20

42/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	5	25/02/2020
43/20	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	4	7	25/02/2020
44/20	CTTN	CORSO: "AGG. PS"	CTTNORD-PI	6	8	05/03/2020
45/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO C OPERAI"	CTTNORD-LI	1	6	03/03/2020
46/20	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO C OPERAI"	CTTNORD-LI	1	9	25/02/2020
47/20	CTTN	CORSO: "GESTIONE PANDEMIA IN PIATTOFORMA WEB"	QU.IN.	4	4	24/03/2020
48/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - (AUT. NAVALESI)"	CTTNORD-MS	35	4	DAL 20/02/20 AL 17/04/20
49/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. 2 GO)"	CTTNORD-LI	35	19	DATA DA DEFINIRSI
50/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. COLLINE)"	CTTNORD-LI	35	20	DATA DA DEFINIRSI
51/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. RAPIDA)"	CTTNORD-LI	35	21	DATA DA DEFINIRSI
52/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE CORSO A(AUT. MARCELLO)"	CTTNORD-PI	35	10	DAL 10/03/2020 AL 07/04/2020
53/20	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE CORSO B (AUT. MARCELLO)"	CTTNORD-PI	35	13	DAL 09/04/2020 AL 07/05/2020
54/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ATTREZZATURE OFFICINA"	CTTNORD-LU	5	6	DATA DA DEFINIRSI
55/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA PERS. VIAGGIANTE	CTTNORD-LU	8	2	DATA DA DEFINIRSI
56/20	CTTN	CORSO: "AGG. FORMAZIONE SICUREZZA PERS. VIAGGIANTE"	CTTNORD-LU/MS	6	3	DATA DA DEFINIRSI
57/20	CTTN	CORSO: "AGG. PREPOSTO"	CTTNORD-LI	6	24	DATA DA DEFINIRSI
58/20	CTTN	CORSO: "BASE ANTINCENDIO"	CTTNORD-LU	8	10	DATA DA DEFINIRSI
59/20	CTTN	CORSO: "AGG. ANTINCENDIO"	CTTNORD-PI/LI/LU	5	24	DATA DA DEFINIRSI
60/20	CTTN	CORSO: "AGG. PS"	CTTNORD-PI/LI/LU	6	26	DATA DA DEFINIRSI
61/20	CTTN	CORSO: "AGG. PIATTOFORMA ELEVATRICE"	CTTNORD-LU	4	5	DATA DA DEFINIRSI
62/20	CTTN	CORSO: "RSPP/ASPP MOD.A"	QU.IN.	28	1	DAL 12/03/2020 AL 07/04/2020
63/20	CTTN	CORSO: "BASE LINEE VITA	CTTNORD-LU/MS	8	4	DATA DA DEFINIRSI
64/20	CTTN	CORSO: "AGG. LINEE VITA"	CTTNORD-PI	4	6	DATA DA DEFINIRSI



65/20	CTTN	CORSO: "BASE LINEE VITA - RECUPERO"	CTTNORD-PI/LI	5	5	DATA DA DEFINIRSI
66/20	CTTN	CORSO: "AGG. CARRELLO ELEVATORE"	CTTNORD-PI/LU/MS	4	17	DATA DA DEFINIRSI
67/20	CTTN	CORSO: "UTILIZZO TORNIO"	CTTNORD-PI/LU	8	10	DATA DA DEFINIRSI
68/20	CTTN	CORSO: "SALDATURA"	CTTNORD-PI/LI/LU/MS	8	40	DATA DA DEFINIRSI
69/20	CTTN	CORSO: "AGG. PREPOSTI"	CTTNORD-LU	6	11	DATA DA DEFINIRSI
70/20	CTTN	VIDEOCONFERENZA: "D.L. CURA ITALIA - CORONA VIRUS - L'IMPATTO SULLA GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO"	TIFORMA-FI	3	2	26/03/2020
71/20	CTTN	CORSO: "CND - CERTIFIED NETWORK DEFENDER"	DGROOVE	40	1	DAL 4/05/20 AL 8/05/20
72/20	CTTN	CORSO: "GLI APPALTI PUBBLICI DOPO LA CONVERSIONE DEL DECRETO CURA ITALIA"	MAGGIOLI	2	1	06/05/2020
73/20	CTTN	"VERIFICA DEI REQUISITI E SOCCORSO ISTRUTTORIO: DALLE NOVITA' DEL DECRETO SBLOCCA-CANTIERI ALLA PRASSI OPERATIVA"	MAGGIOLI	2	1	12/05/2020
74/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AGGIORNAMENTO IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	6	4	DATA DA DEFINIRSI
75/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AGGIORNAMENTO OFFICINA"	CTTNORD-LU	6	8	DATA DA DEFINIRSI
76/20	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO USO IMPIANTO METANO"	CTTNORD-MS	2	4	DATA DA DEFINIRSI
77/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PRODOTTI CHIMICI OFFICINA"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	3	28	DATA DA DEFINIRSI
78/20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE MOVIMENTAZIONE MANUALE CARICHI"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	4	104	DATA DA DEFINIRSI
79/20	CTTN	CORSO: ISTRUZIONI PER FUNZIONAMENTO PEDANE DISABILI E FORMAZIONE PRIVACY"	CTTNORD	3	1083	DAL 16/02/20 AL 31/05/20



### **11. RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI SA8000**

All' inizio del 2017, con l' avvio del processo per il passaggio alla nuova versione della norma SA 8000, CTT NORD srl ha chiesto formalmente alle organizzazioni sindacali di procedere alla nomina dei rappresentanti di lavoratori per costituire SPT. I sindacati hanno nominato 6 rappresentanti e così è stato costituito il Social Performance Team che ha iniziato ad operare in data 19/04/2017 ad oggi a causa di alcune defezioni i rappresentanti dei lavoratori sono scesi a 5 così come i rappresentanti aziendali. Entro il termine del 2020 si provvederà al rinnovo del Social Performance Team al fine di ripristinare il numero iniziale dei rappresentanti.

### **12. COMUNICAZIONE**

CTT NORD srl effettua la propria comunicazione attraverso differenti canali: per i lavoratori vengono effettuati corsi di formazione, distribuite informative ed emanati ordini di servizio specifici, mentre per le altre parti interessate vengono effettuate pubblicazioni sul sito internet e sul sito del S.A.W.. In considerazione della maggiore rilevanza attribuita dalla nuova norma alla comunicazione alle parti interessate, è stato predisposto anche l'invio di newsletter per comunicare le prestazioni del sistema SA 8000 e le notizie che lo riguardano.

### **13. ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE**

Nell'ambito del Sistema di Responsabilità Sociale, nel corso del 2019, si sono effettuate in CTT NORD srl e nelle altre società del gruppo, da parte del personale CTT NORD srl attraverso audit interni, attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale ai requisiti della normativa SA8000:2014. Dal 2017 tale attività è stata implementata con l'attivazione di SPT che, nel corso delle sue riunioni, monitora l'andamento del sistema e le sue prestazioni.



#### **14. RIESAME DELLA DIREZIONE**

La Direzione di CTT NORD srl e delle altre Aziende del gruppo, con il supporto di CTT NORD srl, riesamina periodicamente la propria Politica di Responsabilità Sociale per quel che riguarda in particolare:

- l'adeguatezza
- l'appropriatezza
- l'efficacia

In tale occasione è oggetto di valutazione anche:

- a) l'efficacia delle procedure aziendali;
- b) le opportunità di modifica e di miglioramento degli obiettivi, della Politica per la Responsabilità Sociale e del Sistema di Gestione;
- c) la situazione dei reclami, delle azioni correttive/preventive, delle attività di formazione e di comunicazione;
- d) lo stato degli obiettivi stabiliti nel precedente riesame.

#### **15. FORNITORI - SUBFORNITORI**

Dal Novembre 2019 l'Azienda si è dotata di un software specifico (Net4Market) per la gestione di gare e fornitori attraverso il quale avviene la qualifica di fornitori/subappaltatori e subfornitori, anche sulla base della loro capacità di rispettare i requisiti della norma SA8000.

La gestione dell'iscrizione all'Elenco è curata dal settore Affari Societari in collaborazione con il settore Risorse umane e personale.



## **16. RECLAMI O SUGGERIMENTI**

Le modalità di inoltro dei reclami o suggerimenti, in forma anonima o no, relativamente a problematiche inerenti l'applicazione della Norma SA 8000, sono ben note al personale attraverso ODS e avvisi diffusi secondo quanto previsto dalla procedura e affissi nelle bacheche aziendali.

I reclami/suggerimenti pervenuti nell'anno 2019 sono stati 20, hanno riguardato principalmente i punti 3 e 5 della norma, tutti i reclami sono stati gestiti e condivisi durante le riunioni del comitato SPT, 19 sono stati chiusi mentre 1 è ancora in fase di gestione.

### **OBIETTIVO 2020**

Gestione di tutte le segnalazioni ricevute sensibilizzazione continua sull'uso dello strumento reclami-suggerimenti dei dipendenti e miglioramento degli aspetti inerenti i punti della norma risultati carenti.



**17. INIZIATIVE DI CARATTERE SOCIALE**

CTT Nord annualmente partecipa ad iniziative di carattere sociale che possono avere origine da una richiesta esterna (per esempio Associazione senza scopo di lucro, ecc.) o da proposte interne. L'elenco delle iniziative è disponibile presso la direzione.

**18. AMBIENTE DI LAVORO**

L'azienda garantisce l'accesso alle parti interessate e ai verificatori di terza parte per il controllo della conformità ai requisiti della SA 8000 e chiede ai suoi fornitori un impegno scritto alla medesima disponibilità.

L'Amministratore Delegato  
Dott. Alberto Banci

---